

### ***To evaluate sense of place of tourists visiting Kazbegi National Park***

Tamari Poladashvili

Batumi Shota Rustaveli State University (Geórgia)

Mestre em Ciências Empresariais (UFP)

Orientador: Prof. Doutor António Cardoso

People are often attracted to unique natural environments, but what makes them having the sense of place? The focus of the research was to explore the meaning of “sense of place” in national parks setting, develop better understanding of the concept, since the nature of the concept is changing from discipline to discipline. In this framework, the given article makes the empirical contributions to the resolution of issues connected with sense of place in terms of tourism and particularly national parks setting. Based on literature review and background studies, we have identified some limitations concerning the sense of place for natural tourism destinations. Therefore, we have developed a conceptual model, which explains the factors related to the sense of place. The given model is grounded on the variables such as: place attachment, place identity, place dependence and place experience. The model supports understanding of tourist’s place satisfaction.

Overall, the model illustrates how deep the consideration of “sense of place” can enhance tourism. The validity of the model was examined by exploring the meaning of each concept in terms of protected areas and tourism. Besides the empirical work, the quantitative method was used to obtain the data involving the case study of Kazbegi National Park. The questionnaire was conducted with the aim of recognizing people-place relationship, their activities and experience, their attitude of existing tourism development and future improvements. The results show that tourists visiting Kazbegi National Park have significance level of place attachment, place identity, place dependence and place satisfaction. Therefore they have sense of place.

**Palavras-chave:** sensação de lugar, apego ao lugar, identidade do lugar, dependência do lugar, experiência do lugar, satisfação do lugar

### ***A influência do digital para a imagem do turismo no nordeste brasileiro***

Adriana Costa Cavalcante

Faculdade Tecnológica do Nordeste (FATENE) (Brasil)

Aluna do programa de Doutorado em Ciências da Informação (Sistemas e Tecnologias da Informação) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

O Brasil tornou-se conhecido no mundo pelas suas praias exuberantes, pela beleza do seu litoral, com praias paradisíacas e, por que não dizer, pela beleza das mulheres brasileiras e pela sua sensualidade. O turismo constitui um elemento importante para a vida social e económica de um determinado local, por ser uma atividade que gera a produção de bens e serviços (e também de emprego), visando a satisfação de necessidades básicas e secundárias. Essa atividade reflete, ainda, os desejos dos turistas que pretendem conhecer e desfrutar novos lugares, culturas diferentes, além de descansar longe das suas residências e do seu trabalho. Mas a exploração do turismo traz consequências como o turismo sexual e implicações de género, e uma dessas alterações é o envolvimento de um grande número de mulheres no comércio sexual. A presença deste turismo pode também estar relacionada

com problemas económicos e sociais, ou ser consequência do desenvolvimento de uma atividade turística sem planeamento. Por outro lado, nas últimas décadas, temos assistido a uma mudança muito rápida na comunicação, com recurso crescente a meios digitais, redes, Internet e dispositivos móveis. O que espanta não é a novidade dos avanços tecnológicos, mas sim a forma acelerada com consequências culturais e no acesso à informação. O presente trabalho aprofunda a natureza do apelo do turismo sexual no contexto do digital, das redes sociais e das plataformas digitais, procurando estudar como é que o digital pode trazer mudança na promoção e no turismo do nordeste brasileiro.

**Palavras-chave:** sociedade da informação, informação, digital, redes sociais, turismo, turismo sexual

### ***Análise estratégica do turismo no Amazonas: o ecoturismo e seu potencial para a diferenciação***

Angela Neves Bulbol de Lima

Universidade Federal do Amazonas (Brasil)

Doutora em Ciências da Informação (Marketing, Publicidade e Relações Públicas) (UFP)

O presente trabalho tem como objetivo analisar estrategicamente o turismo no Amazonas, fazendo uso de toda a potencialidade do ecoturismo para a diferenciação e competitividade do Estado. Em termos metodológicos, o estudo será desenvolvido por meio de pesquisa bibliográfica em livros, revistas, jornais, periódicos, documentos e, por fim, em *sites* que abordam o assunto. Os estudos caracterizam-se como descritivo-qualitativos e a abordagem terá os vieses qualitativo e quantitativo. Serão abordadas as definições do marketing, culminando no marketing turístico, expondo dados sobre o *branding* – propõe utilizar o ecoturismo como *branding* para o Amazonas; a partir daí, a pesquisa incidirá sobre a estratégia e desenvolvimento de destinos turísticos. Por fim, analisar-se-á, pelo viés da estratégia, o turismo no Amazonas, bem como seu

patrimônio cultural, social e gastronômico, a formulação da estratégia de marketing e *branding* para o turismo no Amazonas, fazendo-se valer da sua arte, cultura, gastronomia e ecoturismo para figurarem como elementos de diferenciação competitiva. Destacam-se os principais fatores que vêm influenciando nesta atuação de construção da imagem do turismo neste Estado. Como resultados esperados, prevê-se uma contribuição científica para o estudo da governança pública aplicada ao setor turístico no Brasil e para o Amazonas, de cunho acadêmico e original, além da fomentação do debate e da contribuição para a formulação de políticas de governo.

**Palavras-chave:** turismo, estratégia, diferenciação, ecoturismo, Amazonas

## Painel Multidisciplinar

---

### ***O recreio como espaço social - papel da criança nas decisões de projeto, construção de um inquérito***

Carlos Eduardo Tiago de Malhão Afonso  
Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia (Portugal)  
Mestre em Arquitetura e Urbanismo (UFP)  
Orientador: Prof. Doutor João Ferreira  
Coorientadora: Arq<sup>a</sup>. Maria João Veloso

O presente trabalho tem como objetivo a análise de conteúdos teóricos que relacionem a arquitetura, as crianças e o espaço de recreio para elaborar um inquérito, cujos resultados possam servir de base ao projeto de construção ou remodelação dos espaços de recreio localizados no Concelho de Vila Nova de Gaia. É dada especial atenção ao papel que a criança pode ter no desenvolvimento de espaços para ela mesma, realçando a intenção de colaborar diretamente com crianças durante e numa fase prévia ao projeto de arquitetura. O objeto de estudo atenta sobre o recreio escolar e baseia-se na compreensão de conceitos que traçam um linha unificadora entre a criança e o espaço

que esta frequenta e, nesse sentido, compreender as vontades, os sonhos e as necessidades da criança em relação ao espaço de recreio do seu ambiente escolar. A matéria que aqui se aborda pretende também deixar em aberto a possibilidade para novas abordagens, podendo o objeto de estudo ganhar uma maior abrangência, permitindo que este instrumento seja adaptado e aplicado a contextos de recreio em espaço público, quer em ambiente urbano, quer rural.

**Palavras-chave:** arquitetura, espaço público, recreio, crianças, projeto

### ***A crescente importância da Tomografia Computorizada na medicina veterinária***

Júlio Manuel Peixoto Pinto  
Escola Superior de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa de Oliveira de Azeméis (Portugal)  
Doutor em Biotecnologia e Saúde (Epidemiologia e Saúde Pública) (UFP)

Cada vez mais a medicina veterinária vem adotando técnicas de diagnóstico há muito usadas na medicina humana. Uma delas é a Tomografia Computorizada (TC), tendo eu o privilégio de trabalhar desde há oito anos nesta área, contribuindo com os meus conhecimentos para realizar exames e interpretá-los. Esta apresentação dá a conhecer casos clínicos realizados pelo seu autor, que ajudaram a salvar ou melhoraram a qualidade dos

animais de companhia. Pretende-se, ainda, explicar um pouco os princípios da TC e algumas patologias de animais que não são possíveis de diagnosticar sem ela, recorrendo a imagens projetadas.

**Palavras-chave:** tomografia computadorizada, princípios físicos, patologias recorrentes em animais, anestesia geral, relatório

### ***Mãe, fogo e transgressão em A Paixão de A. Faria***

Maria Adelina Martins Vieira  
Ministério da Educação (Portugal)  
Pós-doutoramento em Hermenêutica (UFP)  
Doutora em Ciências Sociais (Estética e Sociologia do Conhecimento) (UFP)

Esta comunicação tem como objetivo evocar o romance A Paixão (1964), uma das obras mais emblemáticas de Almeida Faria, autor que a crítica literária e as academias têm esquecido, apesar da temática e estética que a sua obra revela no contexto literário da década de 70. Faria publica o seu primeiro romance, Rumor Branco, aos 19 anos, facto que merece o prefácio de Vergílio Ferreira. A comunicação assenta teoricamente em três autores: Bachelard (Psichanalyse du Feu, 1975); Helder (O Mundo, 1994), Eliade (O Sagrado e o Profano, 2002). O nosso interesse pelo romance A Paixão radica no facto de nele encontrarmos vestígios de uma estética atual por

incluir temas como o poder do fogo, elemento que alimenta o homem que sonha ente construtor de um devir inaugural. A tecnologia é encarada pelo autor como a força virtual que apaga o sonho para o transformar em máquina infernal em escravos, até a voz se colar à garganta e as palavras se extinguirem. Da supremacia da máquina sobre o sonho, nasce o *homo faber*, o homem das superfícies. João Carlos é a personagem que encarna a falta desse fogo interno. A Mãe surge como elemento que é simultaneamente fogo e pedra *genetrix*. Faria prefigura na personagem da Mãe o elemento ígneo geradora de fecundidade e de fertilidade, cuja extinção

se vai fazendo por ciclos: da menopausa, à perda de cio, período de esterilidade a que se segue a velhice, a solidão, o vazio da casa, até tudo desaguar na morte. A Mãe é concebida como a Grande Árvore consumida pelo incêndio que devasta toda a aldeia. O Fogo revela-se ainda como força redutora de tudo a cinzas. O mito da árvore confere um cunho de modernidade a este

romance, na medida em que ela é encarada como teofonia cósmica, símbolo da Vida, centro do mundo e suporte do Universo.

**Palavras-chave:** fogo, máquina, mãe, ciclo, mito, paixão, transgressão

---

## Apresentação de posters

---

### ***A teoria da aprendizagem para guitarra jazz: ensino versus tutoria; um sistema interativo de tutorial e vídeo (assíncrono)***

**Carlos Alberto Ferreira Viegas**

Academia Livre de PMC-Conservatório Interativo (Portugal)

Pós-doutoramento em Psicologia da Aprendizagem e do Ensino (UFP)

Propõe-se neste trabalho a disseminação de um novo paradigma chamado “Sistema interativo de tutorial e vídeo (assíncrono)”. É uma aplicação diferente da teoria da aprendizagem para guitarra jazz, que conta agora com a inclusão da modalidade de ensino à distância. O sistema permite a utilização de recursos específicos que superam e até aumentam uma melhoria de resultados (nível de aperfeiçoamento) dos estudantes de música. É ideal para o “ensino superior adulto” (vulgo, especializações/pós-graduações) em detrimento da formação pós-graduada à distância corrente, sendo um sistema que pode atuar também em complementaridade nas pós-graduações do regime presencial. Refere-se a um aumento de competências no ensino à distância, mas por outro lado, algumas dessas competências dificilmente se obtêm até no ensino presencial. Com uma maior eficácia na preparação para o mundo laboral através da autonomia e pensamento criativo, com o contacto presencial feito através do sistema supracitado e uma

orientação à medida das necessidades, produz-se um estudante criativo que se tornará mais independente e ativo, capaz de desempenhar qualquer tarefa, de maneira a que o próprio pense por si mesmo e apresente resultados práticos para os quais se esforçou. A *rationale* (racionalização) desta apresentação prende-se pela diferenciação e experimentação de um sistema provedor de resultados práticos, que são o objetivo das especializações, tendo em conta parâmetros de avaliação da experiência de aprendizagem observada, com vídeos, podendo o aluno estar ocupado no seu trabalho e obter formação pós-graduada eminentemente prática, mais motivadora e compensadora, sem se interferir no trabalho humano do professor, o qual também é essencial na orientação.

**Palavras-chave:** teoria da aprendizagem, música, sistema interativo, tutorial e vídeo, formação prática pós-graduada, avaliação psicológica da aprendizagem

### ***O que a escola escreve dentro de mim: a disortografia e o seu impacto no autoconceito e na motivação escolar***

**Adriana Guerreiro**

Agrupamento de Escolas General Humberto Delgado - Loures (Portugal)

Mestre em Ciências da Educação: Educação Especial (Domínio Cognitivo e Motor) (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Tereza Ventura

A aprendizagem é um exercício de singularidade, uma vez que mobiliza um complexo sistema de variáveis de ordem sociocultural, psicoafetiva e neurobiológica em cada uma das crianças. Por essa razão, é fácil compreender que deva ser adaptado às diferentes capacidades e motivações, ritmos e interesses dos alunos, quer eles possuam, ou não, necessidades educativas especiais (NEE). Ser professor é, então, uma missão de extrema exigência, muito para além da mera transmissão de conhecimentos. Na verdade, tão exigente quanto “poderosa”, já que a matéria-prima são crianças em desenvolvimento. O professor deve compreender as necessidades de cada um e incentivar o percurso individual, espicaçar a descoberta do mundo. Tentou-se perceber se as dificuldades de aprendizagem específicas (DAE), em especial a disortografia, poderão afetar o

autoconceito e a motivação escolar dos alunos. Será a disortografia uma “gaiola” por si só? Ou poderá um professor “dar asas” a um aluno com esta problemática? Relacionaram-se diferentes variáveis (disortografia/ autoconceito/motivação/desempenho escolar), usando uma metodologia mista, triangulando as abordagens quantitativa e qualitativa e verificaram-se resultados claros. Nos casos em estudo foi evidente que, à medida que avança a idade, diminui o autoconceito e autoestima, sendo que há igualmente um claro decréscimo no investimento perante a escola. Estar-se-á a construir gaiolas ou a dar asas?!

**Palavras-chave:** disortografia, motivação, autoconceito, desempenho, inclusão

### ***Perspectives for carbon storage and usage in Brazil: feasibility for sorption on coal seams from Paraná Basin and associated CBM production***

**José Ricardo Lemes de Almeida**

Colégio Bandeirantes (Brasil)

Aluno do programa de Doutorado em Ciências da Terra (Georriscos, Emissões Gasosas e Sequestro Geológico de CO<sub>2</sub>) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Manuel João Lemos de Sousa

Coorientador: Prof. Doutor Edmilson Moutinho dos Santos

The current article proposes the development of studies regarding the CCS research thematic applied to unconventional geological formations, such as coalbed methane deposits, as well as analyzing the feasibility of applying this technology to the Brazilian scenario through geologic, economical and regulatory aspects. Therefore, the research analysis includes the characterization of coal samples, acquired from the Paraná sedimentary basin, located in the south and southeast regions of Brazil, in order to analyze geochemical properties of this material as well as its potential for producing unconventional natural gas and for carbon geological storage. Based on results from geochemistry, the study aims to evaluate the potential for unconventional natural gas occurrence within these strata and for implementation of a *zero emission* exploration and production cycle relating the energy resource with carbon storage, generating a compensation of fossil fuel

production with CO<sub>2</sub> emission mitigation. The geological storage of carbon within coal beds represents a relevant alternative towards greenhouse gases (GHG) emission reduction, and the injection of these gases inside the coal formations could, in addition to GHG mitigation, enhance the methane recovery from these formations, as well as maintain the reservoir pressure stability. In addition, the enriched organic content within these coal formations promote the permanent storage of carbon due the sorption property (the carbon dioxide get adsorbed to the organic matter and replaces the methane contained inside the formation due chemical affinity), reducing risks of leakage and, at the same time, enhancing the methane recovery.

**Palavras-chave:** metano de carvão em camada, bacia do Paraná, captura e armazenamento de carbono, gás natural não convencional

### ***Discrimination of *Chelidonichthys lucernus* stocks in Portugal using otolith elemental and shape analyses***

Inês Ferreira

Nova School of Business and Economics (Portugal)

Aluna do programa de Doutoramento em Ecologia e Saúde Ambiental (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Alberto Teodorico Correia

The tub guarnard, *Chelidonichthys lucernus*, is considered the most important species of the family Triglidae captured by the Portuguese traditional fisheries. However, the data available about the population structure and management of the species is, at present, scarce. In this study, whole elemental signatures and shape analysis of 90 individuals captured along the coastline in the three main fishing grounds off the Portuguese (Matosinhos, Aveiro and Peniche), between March and May 2016, were used. Otolith fingerprints (informative trace elements) and shape

(morphometric indexes and Elliptic Fourier descriptors) analyses of individuals with similar length range and age were assessed through uni and multivariate statistical tests. The new data obtained for this species is discussed in light of the knowledge about the ecology of the species and its implications for the fisheries management are highlighted.

**Palavras-chave:** triglidae, pescas, estrutura populacional, discriminação de espécies, análise elementar de otolitos e de forma

### ***Saúde mental e nível de atividade física em estudantes do ensino superior***

Lucinda Giesta

Mestre em Psicologia (Psicologia Clínica e da Saúde) (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Carla Fonte

Cada vez mais se evidencia a importância do estudo da saúde mental como um todo, que vai para além da ausência de doença mental englobando também o estudo da saúde mental positiva. Sendo o estilo de vida um dos determinantes que influenciam a saúde abrangendo a forma como o indivíduo gere a sua vida e se relaciona consigo, com os outros e com o ambiente, compreende-se que o nível de atividade física é um fator com possíveis implicações no que respeita à saúde mental e ao bem-estar com benefícios a nível físico, psicológico e social. Neste sentido, o presente estudo tem como objetivo geral caracterizar e analisar a relação entre a saúde mental e o nível de atividade física em estudantes do ensino superior. No mesmo, participaram 164 estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os

54 anos. Os dados foram recolhidos com recurso a um questionário sociodemográfico, à Versão Portuguesa da Escala de Bem-Estar Mental de Warwick-Edinburgh (WEMWBS) e Escala Continuum de Saúde Mental (MHC-SF) e à Escala de Ansiedade, Depressão e Stress (EADS-21) e ao Questionário Internacional de Atividade Física (IPAQ). Quanto aos resultados, a amostra apresenta baixos níveis de psicopatologia, altos níveis de saúde mental positiva e níveis de atividade física muito homogêneos. Contrariamente ao esperado, não foi encontrada uma associação significativa entre a saúde mental (quer ao nível da psicopatologia quer da saúde mental positiva) e o nível de atividade física. Verificou-se, contudo, que quando os níveis de bem-estar aumentam, os níveis de doença mental diminuem e vice-versa, demonstrando

assim a importância da promoção do bem-estar/saúde mental positiva, na prevenção da doença mental.

**Palavras-chave:** estudantes do ensino superior, atividade física, saúde mental positiva, doença mental

### ***Variáveis preditivas do rendimento escolar***

**Abílio Afonso Lourenço e Maria Olímpia Almeida de Paiva**

Universidade do Minho (Portugal)

Pós-doutoramento em Psicologia (Psicologia da Educação) (UFP)

Os últimos relatórios do PISA (Programme for International Student Assessment) mostram que um grande número de alunos em todo o mundo continua a demonstrar falta de empenho e motivação nas atividades escolares, traduzindo-se num baixo grau de proficiência ao nível da leitura, da matemática e das ciências. A magnitude deste fenómeno, associado às óbvias implicações sociais, sugere que nos confrontamos com uma inquietude e procura crescente de respostas e resultados urgentes. O estudo analisa o impacto das relações existentes entre a instrumentalidade, os processos de autorregulação da aprendizagem e a gestão do tempo, no rendimento dos alunos, mais especificamente, a Português e Matemática. Foram usados como instrumentos o Questionário de Instrumentalidade da Autorregulação da Aprendizagem, o Inventário de Processos da Autorregulação da

Aprendizagem, o Inventário da Planificação da Gestão do Tempo e uma ficha de dados pessoais e escolares. Foi utilizada uma amostra de 750 alunos do ensino secundário, em escolas do norte de Portugal. Os resultados revelam que a instrumentalidade influencia diretamente os processos autorregulatórios da aprendizagem e a planificação da gestão do tempo, a curto e a longo prazo. Verifica-se, também, uma relação positiva e estatisticamente significativa entre os processos autorregulatórios da aprendizagem e as duas dimensões da planificação da gestão do tempo, assim como todos estes constructos têm influência no rendimento dos alunos.

**Palavras-chave:** rendimento escolar, instrumentalidade, autorregulação da aprendizagem, gestão do tempo, ensino secundário

### ***A repercussão do depoimento de testemunhas para a tomada da decisão judicial***

**Maria Cecília Butierrez<sup>1</sup> e Ana Sani<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Pós-doutoramento em Psicologia Forense e do Testemunho (UFP)

<sup>2</sup> Universidade Fernando Pessoa (Portugal)

O depoimento de testemunhas em contextos forenses encerra a possibilidade de fornecer ao magistrado a versão registada na memória de um sujeito sobre como se sucederam determinados fatos. O estudo a apresentar procurou compreender a repercussão desse depoimento para a tomada da decisão judicial em processos-crime. Para tal, realizou-se um estudo qualitativo que fez uso da técnica de entrevista semiestruturada, construída para o efeito. A amostra intencional foi composta por oito magistrados, três do sexo feminino e cinco do sexo masculino. Os dados recolhidos foram submetidos à análise de conteúdo de recorte temático com base em Bardin. Os resultados revelaram uma percepção positiva, unânime (n=8), no sentido de se tratar de um meio de prova fundamental para a tomada da decisão judicial, principalmente nos casos em que se constitui na única prova disponível no processo. Esse resultado está em consonância com os achados da literatura, os quais

evidenciam que, em casos criminais, a narrativa da testemunha continua a ser o principal (e, às vezes, o único) meio de prova que fundamenta a decisão judicial. No entanto, conjuntamente com essa percepção positiva, foi manifestada uma percepção negativa (n=7) por se tratar de uma prova frágil e, portanto, falível. As vulnerabilidades da prova testemunhal podem ser discutidas através da perspectiva da Psicologia do Testemunho. Esse ponto de vista considera-a como uma prova subjetiva, uma vez que é dependente da função psíquica da memória. Assim, em caráter sugestivo, a pesquisa aponta que a constante qualificação em termos de Psicologia do Testemunho mostra-se uma importante ferramenta para a facilitação da tomada da decisão judicial.

**Palavras-chave:** testemunhas, depoimento, magistrados, tomada de decisão judicial

### ***Influência do Dynamic Tape na funcionalidade do quadríceps na dor não específica do atleta de judo***

**Cynthia Rosa Sales**

Universidade de Espirito Santo de Pinhal (Brasil)

Mestre em Fisioterapia (Fisioterapia Desportiva) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor José Lumini Oliveira

Coorientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Clarinda Festas

O judo é um desporto que implica uma grande variedade de gestos, ações e aptidões físicas, entre as quais a capacidade de controlo postural, o equilíbrio, a flexibilidade e a força. Quando observadas as áreas mais afetadas na prática do judo, a região do joelho é das que possui maior incidência. O objetivo deste estudo foi avaliar os efeitos da aplicação do Dynamic Tape (DT), uma fita biomecânica, na funcionalidade do quadríceps de atletas de judo masculino com dor não específica no joelho em termos de equilíbrio, força, flexibilidade e dor. A amostra foi constituída por 37 indivíduos, tendo os participantes sido submetidos a testes, primeiramente sem o Dynamic Tape (SDT) e posteriormente com Dynamic Tape (CDT). Os testes aplicados foram o Standing Stork Test (SST), o Y Balance Test (YBT), o Four Square Step Test (FSST), o Single Leg Hop Test (SLHT), o

Teste de Flexão do Membro Inferior (TFMI), o Teste de Extensão do Membro (TEMI) e a Escala Numérica de Dor (END) no final de todos os testes. Não foram observadas diferenças significativas para o teste SST ( $p=0,6794$ ), porém os testes YBT, SLHT, TFMI, TEMI e END ( $p<0,0001$ ), assim como FSST ( $p=0,0026$ ), entre os momentos CDT e SDT, demonstraram diferenças estatisticamente significativas, produzindo a aplicação do DT efeitos positivos na performance do atleta. Podemos concluir que a aplicação do DT não foi capaz de melhorar bastante o equilíbrio estático, mas demonstrou influenciar os equilíbrios semi-dinâmico, dinâmico, a flexibilidade e a dor.

**Palavras-chave:** banda biomecânica, fita cinesiológica, tratamento da dor, função

## ***As histórias infantis e a promoção da leitura e da escrita: uma proposta de intervenção a partir do método Cloze***

Dina Paula Oliveira Sereno<sup>1</sup> e Inês Gomes<sup>2</sup>

<sup>1</sup> EBS Gonçalves Zarco (Portugal), aluna do programa de Doutoramento em Desenvolvimento e Perturbações da Linguagem (Perturbações da Linguagem) (UFP), orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Inês Gomes

<sup>2</sup> Universidade Fernando Pessoa (Portugal)

Muitas pesquisas têm demonstrado que tanto o método Cloze, como as histórias infantis, são recursos que podem ser aplicados em qualquer etapa de escolarização e que se assumem relevantes quer na deteção de dificuldades de aprendizagem, quer no desenvolvimento das capacidades de compreensão leitora das crianças. Neste âmbito, o presente trabalho tem como objetivo apresentar um programa de intervenção concebido com base neste método. Destinado a crianças finalistas do 1.º ciclo de estudos do ensino básico, este programa visa favorecer o desenvolvimento das habilidades de leitura e de escrita, designadamente em termos de compreensão e de ortografia. Concretamente, compreende um total de dez sessões: a primeira e a última direcionadas para a definição, respetivamente, da linha de base e dos progressos alcançados a nível da compreensão leitora e do desempenho ortográfico, e as restantes oito direcionadas para a aplicação de histórias construídas especificamente para o efeito, a partir de diferentes

modalidades do método Cloze. No total, foram elaboradas oito histórias, em que se omitiu de forma sistemática o décimo vocábulo. Na seleção destes vocábulos foram consideradas variáveis como a classe gramatical, a extensão da palavra e a regularidade ortográfica. Cada história integra 25 lacunas, tendo uma extensão média de 257 palavras. As histórias diferem entre si quanto ao tipo de preenchimento das lacunas que é exigido à criança, encontrando-se organizadas em níveis de complexidade crescente. Os resultados preliminares da eficácia deste programa junto de uma amostra de crianças da Região Autónoma da Madeira, a frequentar o 4.º ano de escolaridade, sem histórico de retenções ou de Necessidades Educativas Especiais, serão apresentados e discutidos.

**Palavras-chave:** método Cloze, programa de intervenção, compreensão leitora, ortografia

## ***Comunicação aumentativa e alternativa na multideficiência e surdocegueira congénita: revisão sistemática da literatura***

Irina Afonso

Agrupamento de Escolas da Bemposta (Portugal)

Aluna do programa de Doutoramento em Desenvolvimento e Perturbações da Linguagem (Perturbações da Linguagem) (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Fátima Maia

Coorientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Rute Meneses

Crianças e jovens com multideficiência experienciam graves limitações nos domínios cognitivo, motor, sensorial e saúde física, cuja combinação dificulta-lhes o acesso a uma comunicação via linguagem oral e, por conseguinte, o seu processo de interação com o ambiente envolvente. A surdocegueira consiste na perda concomitante de visão e audição, acarretando limitações acentuadas no âmbito da comunicação, mobilidade, interação e acesso à informação. Em ambas as

problemáticas a comunicação encontra-se gravemente afetada, sendo de extrema importância a implementação de sistemas aumentativos/alternativos de comunicação. Neste contexto, torna-se relevante investigar quais as perceções dos familiares e profissionais sobre o uso dos referidos sistemas nestas crianças/jovens, em contexto de unidades de apoio especializado para a educação de alunos com multideficiência e surdocegueira congénita. Assim, este estudo pretende sistematizar a evidência



científica existente sobre a implementação de sistemas aumentativos/alternativos de comunicação na população com multideficiência e surdocegueira congênita. Serão, assim, apresentadas as diferentes etapas do processo, seguindo a recomendação PRISMA: questão de investigação, bases de dados consultadas, palavras-chave definidas, período de pesquisa, identificação do número

de artigos pesquisados e selecionados, de acordo com os critérios estabelecidos.

**Palavras-chave:** comunicação aumentativa/alternativa, multideficiência, surdocegueira, revisão sistemática da literatura, PRISMA

## ***Apoio social, saúde mental e bem-estar em idosos institucionalizados e não institucionalizados***

Lúcia Maria Travassos Alves

Mestre em Psicologia (Psicologia Clínica e da Saúde) (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Carla Fonte

O envelhecimento bem-sucedido está associado a três grandes grupos de condições: baixa probabilidade de ter doenças que provoquem a perda de autonomia; manutenção de um elevado nível funcional no que diz respeito à dimensão cognitiva e física; e conservação do empenho social e bem-estar, o que reforça a ideia de que o apoio social e o bem-estar são variantes importantes na saúde mental, em particular, quando se trata da população idosa. O presente estudo visa avaliar o apoio social, o bem-estar e a saúde mental em idosos institucionalizados e não institucionalizados. A metodologia adotada segue o método quantitativo, tendo sido realizado um estudo descritivo-correlacional, comparativo, transversal, com uma amostra de uma amostra de 100 idosos: 50 institucionalizados em lar e 50 não institucionalizados, mas que frequentam o centro de dia. Os instrumentos de recolha de dados foram a Escala de Bem-Estar Mental de Warwick-Edimburg (WEMWBS); a

Escala Continuum de Saúde Mental (MHC-SF); a Escala de Rede de Apoio Social de Lubben (LSNS-6); Questionário Socio-Demográfico. Nos idosos não institucionalizados a descendência representou um papel importante, uma vez que estes apresentaram níveis mais elevados de bem-estar, saúde mental e suporte social, em particular ao nível da família. De salientar que nos idosos institucionalizados não foi encontrada relação entre a percepção de suporte social da família e o bem-estar psicológico. São de facto os idosos institucionalizados que apresentam os níveis mais baixos de bem-estar, saúde mental e suporte social. A relação positiva encontrada em quase todas as variáveis consideradas, permite concluir que o bem-estar, saúde mental e apoio social se encontram relacionados.

**Palavras-chave:** bem-estar, saúde mental, suporte social, idosos, institucionalização

## Ciências Sociais (Políticas Públicas e Relações Internacionais)

---

### ***Fundamentos dos resultados das eleições presidenciais em Cabo Verde***

**Simão Paulo Rodrigues Varela**

Instituto Universitário de Educação (Cabo Verde)

Pós-doutoramento em Desenvolvimento Internacional e Globalização (UFP)

Este trabalho centra-se na análise dos fundamentos dos resultados das eleições presidenciais em Cabo Verde, especialmente no nível de capital social e político dos eleitos e dos respetivos partidos e grupos que os apoiaram. De 1991 a 2016, Cabo Verde passou por seis eleições presidenciais, tendo sido eleito, em 1991 e 1996, o candidato apoiado pelo Movimento para Democracia (MpD) e, em 2001 e 2006, venceu a candidatura suportada pelo Partido Africano da Independência de Cabo Verde (PAICV). No entanto, as eleições de 2011, em decorrência das divergências no PAICV, foram ganhas pelo candidato apoiado pelo MpD e que se encontrava na oposição, o que pode ser

explicado, em certa medida, pelo nível de capital social e político construído, sobretudo a base de diálogos com o eleitorado, união no seio das estruturas partidárias e grupos de apoio. Os presidentes eleitos, em função da conjuntura nacional e internacional, e no exercício das suas funções, têm contribuído, e de forma diferenciada, para o reforço da diplomacia interna e da política externa de Cabo Verde.

**Palavras-chave:** capital social e político, diplomacia internacional, eleições presidenciais, fundamentos dos resultados, funções presidenciais

### ***Ética e política social no Brasil na última década: estudo sobre exclusão social em idosos***

**Antocléia de Sousa Santos**

Secretaria de Estado da Educação do Maranhão (Brasil)

Doutora em Ciências Sociais (Sociologia) (UFP)

O presente estudo teve como perspectiva analisar o fenómeno da exclusão social em idosos, como parte analítica de uma ética social e da política social nos últimos dez anos no Brasil. Todo o trabalho de investigação foi fundamentado em dois momentos: na análise bibliográfica e em casos de estudo, sendo delimitada a pesquisa de campo somente com os idosos institucionalizados de duas Instituições de Longa Permanência para Idosos e um Conselho Estadual dos Direitos dos Idosos no Município de São Luís, capital do Estado do Maranhão, Brasil. Consideramos que o fenómeno exclusão social está inserido num contexto sociopolítico e demográfico, na medida em que a população de idosos cresce rapidamente no país. O envelhecimento é transformado numa questão social, partindo-se das políticas públicas voltadas para o idoso que não atendem as suas necessidades básicas, um direito social desse grupo. A contribuição metodológica desta pesquisa teve o objetivo de analisar a ética e

política social referente ao “Estudo sobre exclusão social em idosos institucionalizados”. A pesquisa descritiva qualitativa foi adequada, com um foco interpretativo que permitiu ampliar a experiência em torno do problema, possibilitou a descrição dos casos e uma abordagem mais ampla do processo estudado, em função dos casos de estudo possuírem muitas características. O resultado aponta para que o Estado apresente políticas de apoio, considerando os limites da assistência social referente à implementação de ações que estão previstas no Estatuto do Idoso, na Política Nacional do Idoso e outras leis. Do mesmo modo, a família e a comunidade assumem a responsabilidade, simultaneamente, do ponto de vista social e ético na valorização da vida humana.

**Palavras-chave:** ética, política social, exclusão social, envelhecimento

### ***La reforma neoliberal en salud: estrategia de paz en cuerpos reconstituídos***

**Inés Sofia Morales Salcedo**

Tienda Nacional Colombiana (Colômbia)

Doutora em Ciências Sociais (Antropologia) (UFP)

Los objetivos de la reforma neoliberal en la gestión de la salud pública colombiana se conciben para la consecución de niveles aceptables de eficiencia, calidad y equidad en la prestación de los servicios de atención médica. En el postconflicto la satisfacción de los usuarios depende en consecuencia de la inclusión de los cuerpos

reconstruidos, en la promulgación de políticas y la promoción de estrategias de comunicación para la educación en salud, desde la perspectiva cultural y socioeconómica privilegiando el reencuentro entre las ciencias sociales y las ciencias de la salud. Se realiza un estudio etnográfico con participación voluntaria de

actores principales, las víctimas, los grupos sociales legalmente armados y los grupos armados ilegales participantes del conflicto armado, se analizan desde el discurso y el contenido variables de la matriz del modelo microeconómico. La inequidad social en la prestación de servicios de salud es señalada por el individuo y el colectivo como factor asociado a los obstáculos que impiden el acceso oportuno para el autocuidado del cuerpo y la sensibilización del individuo en su papel proactivo generador de condiciones adecuadas para el desarrollo de su potencialidad (salud mental) y la disminución-control de los efectos adversos de su macro y microambiente en el cuerpo físico, biológico y cultural

que es su Ser. Para la reconstitución de cuerpos se requiere de la identificación de condición de vulnerabilidad del individuo y de los actores que asumieron el papel de defensores de la territorialidad, de la comunidad víctima de desastres antrópicos, del individuo que espera la reintegración a la sociedad en los nuevos escenarios políticos que pretenden la conciliación y la paz.

**Palavras-chave:** reforma neoliberal em saúde, paz, vulnerabilidade, violência, corpos reconstruídos

## ***A significação económica da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa***

**Michelle Lins de Moraes**

Investigadora no Pós-doutoramento em Ciência Política e Relações Internacionais (UFP)

Supervisor: Prof. Doutor João Casqueira

O presente trabalho tem como objetivo avaliar determinados aspetos inerentes aos acordos, convenções e protocolos firmados entre os membros da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP), além do volume de recursos financeiros atribuídos à comunidade, enquanto tais fatores são considerados eixos materiais que refletem o nível de legitimidade dos processos de integração regional. Para além disso, foram analisados alguns aspetos económicos estruturais da CPLP, mais

especificamente o desenvolvimento de uma cooperação económica baseada na valorização das potencialidades existentes e a flexibilização da mobilidade dos cidadãos dos Países Membros no espaço da CPLP.

**Palavras-chave:** CPLP, integração económica, livre-circulação

## ***Direito à educação para as pessoas com deficiência visual: um estudo juscomparativo entre os países lusófonos***

**Denyse Moreira Guedes**

Investigadora no Pós-doutoramento Ciências Humanas e Sociais (Minorias/Serviço Social) (UFP)

Supervisor: Prof. Doutor João Casqueira

A pesquisa realizada buscou traçar um quadro comparativo com os principais avanços na legislação brasileira e nos países lusófonos relacionados com o direito à educação para as pessoas com deficiência visual. direito esse, universal, fundamental, sobretudo para a referida demanda, solidificado no direito constitucional de igualdade. Tem-se como condicionante evitar a exclusão social à educação e cultura, pois a participação da pessoa com deficiência no sistema educacional mundial é um passo de suma importância para a efetiva inclusão do cidadão. Mais do que um direito de todos, a educação estabelecida está na Constituição da República Federativa do Brasil no artigo 6.º, entre os demais direitos sociais e especificamente tratada nos artigos 205.º a 214.º, e, no presente trabalho, serão analisadas as demais Constituições da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa. As legislações baseiam-se nos direitos humanos fundamentais, consagrados em constituições e em

diversas normas infraconstitucionais, a sua promoção e incentivo exigem a colaboração da sociedade, visando o pleno desenvolvimento da pessoa, o seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho. O direito comparado tem sido fundamental para determinados ramos jurídicos e a experiência internacional influencia diretamente muitas normas internas, além de procedimentos técnicos e jurídicos. Destaque se faz à Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e o seu Protocolo Facultativo, assinados em Nova Iorque, em 30 de março de 2007, incorporando-se ao ordenamento jurídico brasileiro por meio do Decreto n.º 6.949 de 2009.

**Palavras-chave:** direito à educação, pessoas com deficiência visual, comparação jurisdicional entre os países lusófonos

### ***Impacto do ruído do Aeroporto Internacional de Macapá na zona urbana – estudo de caso***

**Regis Brito Nunes**

Centro de Ensino Superior do Amapá (CEAP) (Brasil)

Mestre em Engenharia e Gestão Ambiental (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Nelson Barros

Coorientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Alcione Maria Lobato de Moraes

O mundo está a passar por transformações e busca cada vez maior de qualidade de vida e, neste sentido, é crescente a preocupação com o meio ambiente. Relativamente ao ruído aeroportuário, muito embora as frotas mais antigas e ruidosas estejam a ser substituídas por novas e menos ruidosas, essa troca não acompanha o crescimento acelerado modal aéreo, nem o populacional. O aeroporto Internacional de Macapá - Alberto Alcolumbre é uma infraestrutura de pequeno porte, localizada numa zona totalmente urbanizada, com um crescimento desordenado que o tem vindo a sufocar. Este trabalho contribuiu com a visualização de um cenário atual e com projeções futuras, comparando o método L<sub>den</sub> adotado na Europa, através da aplicação da diretiva europeia 2002/49/CE, e a métrica DNL, adotada no Brasil. Esta comparação permitiu verificar que L<sub>den</sub> é mais conservador em relação às áreas restritivas ao uso do solo e o DNL é mais conservador em

relação aos distúrbios relacionados com o ruído aeronáutico. O trabalho apresenta o problema dos impactos causados pelo ruído aeronáutico em relação ao uso do solo, quanto ao incómodo e distúrbio nas pessoas. Muito embora seja um estudo de caso específico, serve de referência para outros aeroportos semelhantes no que diz respeito ao número de operações e à sua localização em relação à zona urbana. Embora os resultados deste trabalho possam ser considerados válidos, precisam de ser ratificados com a calibração das curvas através de medição *in locu* dos modelos adotados, bem como o estudo de efeitos combinados do ruído aeronáutico e rodoviário.

**Palavras-chave:** Aeroporto Internacional de Macapá, zoneamento urbano, curva de ruído, impacto de ruído, ruído ambiental

### ***Roadmap for Carbon Capture, Utilization and Storage (CCUS) in Portugal***

**Gisela Marta Oliveira**

Universidade Fernando Pessoa (FP-ENAS - Unidade de Investigação UFP em Energia, Ambiente e Saúde) (Portugal)

Doutora em Ciências da Terra (Georriscos, Emissões Gasosas e Sequestração Geológica de CO<sub>2</sub>) (UFP)

Carbon Capture, Utilization and Storage or CCUS is the formal name for a series of technological processes that aim to prevent the emission of carbon dioxide (CO<sub>2</sub>) to the atmosphere. The Portuguese CCUS technological roadmap considered several constrains: Portuguese territorial dimensions and geology characteristics; industrial stationary emission sources of CO<sub>2</sub> in the mainland, screened using a minimum threshold of 100000 ton CO<sub>2</sub>/year; industrial activities with impact CO<sub>2</sub> emissions, considering CO<sub>2</sub> emissions origin, amount and geographical location; an already existing natural gas pipeline system and its related supporting infrastructures, the most adequate mean of transportation for the captured CO<sub>2</sub>; identification of CO<sub>2</sub>

utilization opportunities in adequate industrial activities or in biofixation of CO<sub>2</sub>. The last stage of the work was dedicated to screening suitable geologic formation for the permanent and safe CO<sub>2</sub> geological storage, targeting the national sedimentary basins. Mainly situated offshore, several geological formations were identified as potential CO<sub>2</sub> reservoirs based on data from literature review. The study concluded that it is necessary to implement CCUS in Portugal in order to reduce CO<sub>2</sub> emissions and to achieve the accorded target limits.

**Palavras-chave:** CCUS, Portugal, captura de CO<sub>2</sub>, utilização de CO<sub>2</sub>, armazenamento geológico de CO<sub>2</sub>

### ***Enhanced oil recovery and geological CO<sub>2</sub> sequestration***

**António Casimiro Soares Cardoso Pinto**

GasAmbiente Lda. (Portugal)

Aluno do programa de Doutoramento em Ciências da Terra (Sistemas Petrolíferos e Problemas de Energia) (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Cristina Rodrigues

Coorientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Alzira Dinis

The energy dependency became one of the main world subjects, and all the international energy bodies agree that it will be impossible, to the most part of the

countries, to become energetically independent. Some international entities advised either governmental parties, as well as other energy players, to develop

different strategies in different fields in order to reduce external dependency. The sustainable energy plan developed in Europe is closely related to sustainable environment and consequently to all policies involved in reducing the greenhouse gases effect. In this perspective, and knowing that nowadays it is not yet possible to displace fossil fuels from the energy scenario, it is pertinent to apply new technologies, such as CCUS (carbon capture, utilization and storage) technologies.

So, the current investigation deals specifically with CO<sub>2</sub> geological storage/sequestration, mostly in depleted oil and gas reservoirs taking into account the so called hydrocarbons enhanced production.

**Palavras-chave:** armazenamento de CO<sub>2</sub>, recuperação melhorada de óleo, reservatório não convencional, CCUS, adsorção

### ***Estudo da sustentabilidade: caracterização do setor do metal***

**Joaquim Armino Pinto de Almeida**

APCER (Portugal)

Aluno do programa de Doutoramento em Ecologia e Saúde Ambiental (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Ana Fonseca

Ao estudar o suporte teórico da nossa tese de doutoramento, onde existem três capítulos sobre a sustentabilidade: o primeiro, já publicado, sobre a ecologia e desenvolvimento; o segundo, também publicado, acerca do hermenêutica histórica da sustentabilidade; e o terceiro sobre o estado da arte da sustentabilidade, a ser publicado, haveria um quarto capítulo que substantivasse toda essa investigação. Escolhemos o Setor do Metal em Portugal para o envio de um questionário que desse informação sobre os quatro pilares da sustentabilidade: económico, ambiental, social e cultural. Teríamos, pois, que caracterizar este setor nas suas vertentes estatísticas: o que é que define o Setor do Metal, como é que ele tem evoluído ao longo de alguns anos. As variáveis que dizem respeito à sua

dimensão, estrutura, número de trabalhadores, investigação e inovação, importações e exportações e outros, seriam balizados tendo em consideração as micros, pequenas, médias e grandes empresas que o setor possui, de acordo com a classificação da União Europeia que as define. Com esta secção do trabalho investigativo da tese de doutoramento poderemos melhor identificar quais os sintomas deste setor em desenvolvimento e, assim, depois de ouvido, a partir do questionário, verificar as suas perspetivas e prospetivas. Aqui deixamos esta secção onde caracterizamos o Setor do Metal.

**Palavras-chave:** sustentabilidade, metal, ecologia, desenvolvimento, indústria

## Ciências da Saúde (Terapia e Reabilitação)

---

### ***Efeito da crioterapia na noção de posição articular da articulação do joelho em atletas de futebol***

**Glaucia Naves Kalil**

Mestre em Fisioterapia (Fisioterapia Desportiva) (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Andrea Ribeiro

A crioterapia é uma técnica bastante divulgada por médicos fisioterapeutas na área do desporto que é eficaz na redução do edema, da dor e na diminuição de lesões secundárias e na redução do processo inflamatório, mas são questionáveis os seus efeitos na noção de posição articular (NPA) dos atletas. O objetivo deste estudo foi avaliar os efeitos ocorridos na NPA do joelho no jogador de futebol nos diferentes níveis (amador, júnior e de elite) e calcular a diferença da resposta entre os três grupos relacionada com o tempo de treino. Foram avaliados 31 atletas em três diferentes níveis de atuação, e foi efetuada a medida de NPA do joelho antes e após a

aplicação da crioterapia local, durante 15 minutos, no aparelho Isocinético Biodex 4. Não foram encontrados resultados que sugiram a alteração na NPA entre grupos, porém constatámos que o grupo de sujeitos júniores parece melhorar a sua precisão após a aplicação da crioterapia. Na amostra em estudo não encontramos valores que sugiram alteração na NPA na articulação do joelho após a aplicação de 15 minutos de crioterapia.

**Palavras-chave:** crioterapia, noção de posição articular, joelho, futebol

### ***A fisioterapia e terapias complementares nas perturbações da voz***

**Ricardo Cardoso**

Hospital-Escola UFP (Portugal)

Aluno do programa de Doutoramento em Desenvolvimento e Perturbações da Linguagem (Desenvolvimento Psico e Neurolinguístico) (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Rute Meneses

Coorientador: Prof. Doutor José Lumini Oliveira

Para além da terapia vocal, o tratamento de perturbações de voz inclui fisioterapia e terapias complementares. No entanto, a investigação sobre esse tipo de tratamentos é escassa. O objetivo deste estudo é verificar a efetividade da fisioterapia e das terapias complementares nas perturbações vocais. Foi realizada uma pesquisa nas bases de dados eletrónicas PubMed/Medline, SciELO e LILACS, utilizando a combinação “voice AND (treatment OR intervention)” e procurando artigos até maio de 2017. Esta pesquisa foi elaborada de acordo com as diretrizes PRISMA. Apenas estudos randomizados controlados (ERC) foram incluídos na revisão. A qualidade metodológica dos ERC foi avaliada utilizando-se a escala Physiotherapy Evidence Database (PEDro), assim como os níveis de evidências através da The Center for Evidence-Based Medicine’s Levels of Evidence Scale. Oito artigos preencheram os critérios de inclusão. Dos ERC incluídos nesta revisão, seis avaliaram a massagem, um a estimulação elétrica

nervosa transcutânea (TENS), um a terapia manipulativa e outro a acupuntura. Os estudos revistos sobre a eficácia da fisioterapia e das terapias complementares foram bons tanto na qualidade metodológica, quanto nos resultados, indicando que a massagem, a TENS e a acupuntura parecem ser tratamentos eficazes para reduzir as queixas vocais e melhorar a qualidade vocal. A terapia manipulativa não apresentou resultados significativos na melhoria da qualidade da voz. No entanto, a amostra do grupo consistiu em indivíduos saudáveis, o que pode influenciar os resultados. Os resultados desta revisão apoiam a inclusão da fisioterapia e de terapias complementares no tratamento de pacientes com perturbações da voz.

**Palavras-chave:** voz, perturbações de voz, fisioterapia, terapias complementares, terapia manual, acupuntura, osteopatia, revisão sistemática

### ***Análise baropodométrica do apoio plantar em idosos e sua relação com as quedas: estudo comparativo entre idosos institucionalizados e não institucionalizados***

**Paula Cristina Manzano Puzzi**

Holmes Place Boavista (Portugal)

Mestre em Fisioterapia (Fisioterapia na Senescência) (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Mariana Cervaens

Coorientador: Dr. Romeu Araújo

O estudo teve como objetivo a descrição, a análise e a comparação do apoio plantar em idosos, através do método da baropodometria eletrônica. Foram analisadas as variáveis temporais e espaciais da marcha, como a distribuição das pressões plantares, os picos de pressão plantar, a área de contato do pé, a largura da base de apoio, o comportamento do centro de pressão plantar, a duração do passo e o tempo de contato plantar, com a finalidade de mensurar e comparar a distribuição da pressão plantar em grupos de idosos, institucionalizados e não institucionalizados, com e sem história de quedas nos últimos 12 meses, e verificar se há um padrão comum ou divergente de apoio plantar, aspectos biomecânicos e diferenças significativas na marcha entre estes dois grupos. Foram avaliados 160 idosos, 80 institucionalizados e a outra metade não institucionalizados, e foi realizado um levantamento das variáveis sociodemográficas como idade, gênero, índice de massa corporal (IMC), ocorrência de quedas nos últimos 12 meses, existência de patologias sistêmicas e

prática de atividade física. Foram utilizados os testes estatísticos de Fisher, o teste de Qui-Quadrado, o teste de Mann-Whitney e o coeficiente de correlação rho de Spearman, com nível de significância estatística considerado de 0,05. Verificaram-se diferenças estatisticamente significativas entre os dois grupos, com piores resultados nos idosos institucionalizados, nas variáveis picos de pressão máxima e média na postura estática e dinâmica, largura da base, tempo de contato e duração do passo. Na correlação da ocorrência de quedas com as restantes variáveis, observou-se que os idosos institucionalizados apresentam piores resultados e, conseqüentemente, um maior número de fatores de risco de queda.

**Palavras-chave:** pressão plantar, baropodometria, quedas, fatores de risco, idosos institucionalizados, idosos não institucionalizados

### ***Avaliação da disfagia no doente com AVC***

**Isabel Oliveira**

AceS Baixo Vouga (Portugal)

Aluna do programa de Doutoramento em Desenvolvimento e Perturbações da Linguagem (Perturbações da Linguagem) (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Susana Vaz Freitas

Coorientador: Prof. Doutor Pedro Lopes Ferreira

Em Portugal, o Acidente Vascular Cerebral (AVC) apresenta uma incidência estimada de 207,3/100.000 novos casos por ano. Existe, também, uma elevada incidência de disfagia após o AVC que, dependendo da metodologia de avaliação e tempo decorrido após a lesão, varia entre os 30 e os 81%. A identificação precoce e sistematizada da disfagia está associada à diminuição do risco de pneumonia de aspiração e previne a hidratação/nutrição inadequadas. Apesar de não existir unanimidade sobre qual o melhor instrumento para avaliar a disfagia nos doentes com AVC, tal não significa que a mesma não deva ser realizada através da utilização de uma ferramenta validada para identificação dos indivíduos que necessitam de referência para

profissionais especializados. Verifica-se, no entanto, que não existe qualquer instrumento validado para a população portuguesa para a avaliação não invasiva da disfagia no doente com AVC. Este facto cria um obstáculo à sistematização e normalização de práticas clínicas, com vista à elaboração de protocolos para a sua utilização na abordagem do doente com AVC. O principal contributo desta investigação é o de proporcionar aos profissionais de saúde e comunidade científica um instrumento validado para a população portuguesa.

**Palavras-chave:** deglutição, disfagia, acidente vascular cerebral, enfermeiros, avaliação

### ***Estudo de impacto de programa fonológico e gestual de intervenção em leitura e ortografia em crianças com dislexia***

**Maria Celeste Vieira**

Clínica de Dislexia Dra. Celeste Vieira (Portugal)

Aluna do programa de Doutoramento em Desenvolvimento e Perturbações da Linguagem (Perturbações da Linguagem) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Joaquim Ramalho

A leitura e a escrita constituem uma extraordinária aptidão específica do ser humano, mas sabemos hoje, pela ciência da leitura, que nem todas as crianças estão preparadas para a adquirir. Com este trabalho pretendemos contribuir para o rompimento de défices da condição humana, através da criação de um programa fonológico e gestual de intervenção em leitura e ortografia, destinado a ser aplicado a crianças do 2.º e 3.º ano com diagnóstico nestas problemáticas, e realizar um estudo longitudinal. Realizou-se um rastreio a 577

crianças de dois Agrupamentos de Escolas do Concelho da Maia, com aplicação coletiva de uma prova de leitura e uma de escrita. Dessas, 30 respeitavam os quatro critérios de diagnóstico do DSM-5 de Perturbação da Aprendizagem Específica e foram selecionadas para constituir a nossa amostra. A bateria de provas de avaliação utilizada incluiu testes de avaliação cognitiva, da consciência fonológica, precisão e fluência leitora, precisão ortográfica e anamnese. As crianças foram distribuídas por dois grupos – experimental e de controlo

– e emparelhadas por idade de leitura. Os sujeitos da amostra apresentavam um funcionamento intelectual médio ( $\geq$  ao percentil 50 nas MCP - Raven), mas revelaram dificuldades significativas na consciência fonémica e em todas as tarefas de leitura e escrita, tendo como referência as Metas Curriculares do Português. O estudo, com pré e pós teste, está a ser realizado no presente ano letivo. Os resultados da avaliação confirmam a existência de, pelo menos, 5,4%

de crianças com dislexia, tal como previsto no Estudo da Prevalência da Dislexia, realizado em 2010. As 15 sessões semanais de intervenção de uma hora são realizadas nas escolas, em horário letivo. A investigação encontra-se em fase de conclusão.

**Palavras-chave:** dislexia, disortografia, programa de reeducação, avaliação da dislexia, estudo longitudinal

## ***Determinação do tamanho da população dos cantores de fado***

**Pedro Melo Pestana**

PMP Terapia (Portugal)

Aluno do programa de Doutoramento em Desenvolvimento e Perturbações da Linguagem (Perturbações da Linguagem) (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Susana Vaz-Freitas

Coorientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Maria da Conceição Manso

O fado é um estilo musical português cantado por homens ou mulheres e acompanhado, pelo menos, por uma guitarra portuguesa e uma guitarra clássica. Podem ser considerados dois sub-estilos: o Fado de Lisboa e o Fado de Coimbra. Será estudado o primeiro por ser o mais representativo. O objetivo deste trabalho é determinar a população de cantores de fado que estão vivos e que tenham gravado, pelo menos, um fonograma e comparar as sub-populações. Foi adotada uma abordagem demográfica-descritiva e inferencial e foi construída uma base de dados a partir dos registos da Sociedade Portuguesa de Autores. O autor desta comunicação e dois peritos caracterizaram todas as entradas baseadas em: função, género e estado de vida. Depois de aplicar os critérios de inclusão e exclusão,

foram encontrados 411 sujeitos (48,99%) que cantam Fado de Lisboa e que estão vivos. Há significativamente mais mulheres (56,40%; binomial test,  $p=0.010$ ) do que homens. Os guitarristas representam 4,05% da amostra, enquanto que os intérpretes do Fado de Coimbra representam 5,48%. Não foi encontrada informação acerca de 27,65% do total de sujeitos. Estes resultados pretendem promover a investigação clínica futura. Os sujeitos estão registados, sobretudo, com base na sua função principal, o que faz com que exista uma representação distorcida de alguns sujeitos.

**Palavras-chave:** demografia, canto, voz, fado, população



### ***Sistemas semissólidos à base de nanopartículas lipídicas***

Alexandra de Lurdes Pacheco Garcês

Farmácia Mota Torres (Portugal)

Mestre em Ciências Farmacêuticas (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Ana Catarina Silva

Coorientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Carla Martins Lopes

As nanopartículas lipídicas foram desenvolvidas no início dos anos 90 do século XX e, atendendo às vantagens que apresentam comparativamente a outros sistemas coloidais, têm-se demonstrado muito promissoras, tanto para uso cosmético como farmacêutico. No entanto, atualmente apenas existem comercializados produtos cosméticos à base de nanopartículas lipídicas, o que pode ser justificado pelas restrições regulamentares relacionadas com a introdução de medicamentos no mercado. Existem dois tipos de nanopartículas lipídicas, as nanopartículas de lípidos sólidos (Solid Lipid Nanoparticles ou SLN) e os vetores lipídicos nanoestruturados (Nanostructured Lipid Carriers ou NLC), consistindo ambos em dispersões aquosas de nanopartículas sólidas. A baixa viscosidade destes sistemas dificulta a sua aplicação tópica. Neste contexto,

têm sido desenvolvidas várias formulações semissólidas à base de nanopartículas lipídicas para aplicação tópica, nomeadamente cutânea, ocular, nasal e vaginal. A primeira parte deste trabalho consiste na revisão bibliográfica relativa ao estado da arte dos sistemas semissólidos à base de nanopartículas lipídicas, para uso farmacêutico e cosmético, baseada nos estudos realizados entre 2012 e 2016. Na segunda parte, são apresentados resultados do trabalho experimental relativo ao desenvolvimento e caracterização de uma formulação semissólida à base de nanopartículas lipídicas.

**Palavras-chave:** formulações semissólidas, nanopartículas lipídicas, SLN, NLC

### ***Novos sistemas terapêuticos para a administração de fármacos utilizados no tratamento de doenças neurodegenerativas: Alzheimer e Parkinson***

Sara Cunha

Mestre em Ciências Farmacêuticas (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Ana Catarina Silva

O Alzheimer e o Parkinson são doenças neurodegenerativas com elevada prevalência ao nível mundial. Com o notável avanço da nanomedicina, vários novos sistemas terapêuticos têm sido estudados para veicular os fármacos habitualmente usados no tratamento destas patologias, melhorando a sua eficácia terapêutica. Comparativamente às formas farmacêuticas convencionais, as principais vantagens destes novos sistemas incluem: facilidade de passagem dos fármacos para o cérebro, ultrapassando a barreira hematoencefálica; direcionamento e transporte dos fármacos para o local alvo da ação; ausência de degradações das moléculas de fármaco no interior do organismo e aumento da eficácia terapêutica. Este trabalho consiste na revisão bibliográfica relativa ao

estado da arte dos fármacos e formas farmacêuticas utilizadas para o tratamento da doença de Alzheimer e de Parkinson, e dos novos sistemas terapêuticos que têm sido estudados como alternativas eficazes. Inicialmente, é feita uma breve descrição do sistema nervoso central e dos mecanismos envolvidos no desenvolvimento destas doenças. Seguidamente, são apresentados exemplos de fármacos atualmente existentes no mercado, veiculados em formas farmacêuticas convencionais, e em novos sistemas terapêuticos, que se encontram em fase de desenvolvimento.

**Palavras-chave:** doença de Alzheimer, doença de Parkinson, novos sistemas terapêuticos, lipossoma, dendrímero, fulereno, nanopartícula

### ***Superfícies ácido-sensíveis ou ácido-resistentes na cimentação em prótese fixa***

**Maria Edileyne Guimarães Mendonça**

Consultório privado (Brasil)

Mestre em Medicina Dentária (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Sandra Gavinha

Este trabalho de revisão bibliográfica sobre os cimentos adesivos e convencionais em prótese fixa visou rever conceitos associados aos cimentos dentários, a evolução destes materiais junto aos diferentes sistemas cerâmicos e suas limitações no seu universo, bem como a estratégia da sua aplicação em superfícies resistentes ou não ao ácido condicionante. A preparação do dente é de fundamental importância numa cimentação, seja ela adesiva ou não. As diferentes composições e a presença de ácidos, monómeros adesivos, podem ou não estar contidos nos sistemas adesivos, podem ser descritas como sistemas de condicionamento total (*total etch*), sistemas autocondicionantes (*self etch*), sistemas autoadesivos (*self adhesive*). Concluiu-se que os cimentos de resina abrangem a maioria das exigências para cimentar uma grande variedade de sistemas cerâmicos, contudo nem todos os tipos de cimentos

resinosos apresentam forças de adesão e durabilidade semelhantes. O desafio de condicionar cerâmicas ácido-resistentes permanece. Ao que tudo indica, os resultados são mais favoráveis e promissores em relação ao zircônio do que à alumina. Isto leva-nos a pensar, também, que devido a diferenças estruturais é mais provável que o protocolo de cimentação varie em decorrência do tipo de cerâmica usada. Outra tendência é que seja utilizada uma associação de métodos de cimentação para alcançar objetivo da adesão. Verificou-se que o desenvolvimento de um cimento universal ainda não foi conseguido, mas a permanente evolução dos materiais caminha a passos largos nesse sentido.

**Palavras-chave:** fosfatos, cimentos dentários, ligação à estrutura dental, cimentação adesiva, força de retenção

### ***Multi-mode and self-etch adhesion systems: clinical trial design, characteristics and baseline report***

**Patrícia Manarte Monteiro**

Universidade Fernando Pessoa (Portugal)

Doutora em Biotecnologia e Saúde (Epidemiologia e Saúde Pública) (UFP)

The objective of this project is to describe a randomized clinical trial (RCT) design and baseline report of Multi-Mode (MM) and Self-Etch (SE) adhesives applied by SE (with non-etched or etched enamel) and Etch-and-Rinse (ER) adhesion strategies, analysing NCCL restorations performance for two-years (2016-2018). The methods used were the following: prospective, double blind RCT approved by UFP Ethics Committee, National Clinical Trials Ethics Committee (NCTEC-20150305), Infarmed (EC/011/2015), NCT02698371, in 38 patients-210 restorations (AdmiraFusion®; nanohybrid-ormocer) randomly allocated according to six groups (Adhesive systems; adhesion strategies) of 35 restorations: G1-Control (Futurabond®DC; SE); G2-Control (Futurabond®DC; SE etched-enamel); G3 (Futurabond®U; ER); G4-(Futurabond®U; SE); G5 (Adhese®Universal; ER); G6 (Adhese®Universal; SE). Evaluation by three calibrated examiners (ICC $\geq$ 0.952) by USPHS and FDI criteria. Statistical analysis with nonparametric tests

( $\alpha=0.05$ ). The results obtained were the following: Median age: 55.5 years (24-63-years-old), 21(55.3%) male; 210-NCCL restorations: Dentin sclerosis categories: 146(69.5%) One, 35(16.7%) Two, 8(3.8%) Three and 21(10%) Four ( $p=0.353$ ); NCCLdimensions: median HWD:3x4x2milimeters, differences detected for width ( $p=0.030$ ) between G3-G4 (wider); NCCLgeometry: 84(40%) Acute, 60(28.6%) Severe and 60(31.4%) Obtuse, no differences by group ( $p=0.903$ ). No differences in tooth type (pre-molar/molar) per RCT groups ( $p=0.252$ ). At baseline 100% aesthetic, functional and biological success rates. Concluding: MM and SE adhesives applied by SE or ER strategies indicate baseline excellent clinical performance. Mean-term evaluation is mandatory to determine performance outputs as designed.

**Palavras-chave:** RCT, adesivo multimodo, adesivo universal, desempenho de restaurações, adesivo self-etch, adesivo etch, adesivo rinse

## ***Estudo da prevalência das alterações biológicas e mecânicas associadas à reabilitação com prótese parcial removível nas Clínicas Pedagógicas de Medicina Dentária da FCS-UFPA***

Ana Lúcia Leite Ferreira Alves Cunha  
Clínica Dentária Dentereal (Portugal)  
Mestre em Medicina Dentária  
Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Sandra Gavinha

Na reabilitação oral o objetivo geral é conseguir reabilitar o sistema estomatognático, melhorando a eficiência mastigatória, mas também a estética e a fonética dos pacientes através do uso de próteses dentárias. Os objetivos deste estudo são: avaliar a prevalência das alterações mecânicas e biológicas associadas à reabilitação oral com prótese parcial removível (PPR), nas Clínicas Pedagógicas de Medicina Dentária da Faculdade de Ciências da Saúde da Universidade Fernando Pessoa (CPMD-FCS-UFPA); verificar se as consultas de controlo são efetivas, como meio de evitar ou minimizar as alterações mecânicas e biológicas; analisar o grau de expectativas do paciente e o grau de satisfação dos pacientes portadores de PPR nos seguintes critérios: estética, fonética e mastigação. Para a realização do projeto de investigação procedeu-se ao contacto dos pacientes reabilitados com PPR, entre 2008 a 2012, que cumpriam com os critérios de inclusão e exclusão, foi aplicado um inquérito para registo dos dados como o estado das próteses dentárias, alterações

fonéticas, grau de expectativa do paciente e, por último, o nível de satisfação relativamente à estética, mastigação e fonética. Chegou-se às seguintes conclusões: as consultas de controlo servem como meio de minimizar as alterações biológicas e mecânicas associadas à reabilitação oral, pois a presente amostra era constituída por indivíduos que nos últimos quatro anos tinham comparecido às CPMD-FCS-UFPA para realizarem consultas de controlo ou tratamentos médico-dentários, permitindo, assim, controlar possíveis alterações relacionadas com a reabilitação oral. Podemos também verificar que, mesmo havendo um decréscimo de 5% da satisfação dos pacientes desde a inserção das PPRs até à consulta de avaliação, para realização do estudo, em geral os pacientes se encontravam satisfeitos, em parte devido aos controlos periódicos realizados.

**Palavras-chave:** prótese parcial removível, alterações biológicas, alterações mecânicas, satisfação do paciente

## ***Prevenção da cárie precoce da infância: intervenção comunitária durante o período perinatal***

Fátima Vitorino  
Primedente (Portugal)  
Mestre em Medicina Dentária (UFPA)  
Orientador: Prof. Doutor José Frias-Bulhosa  
Coorientadoras: Dra. Maria Alice Martins e Prof.<sup>a</sup> Doutora Maria Conceição Manso

A cárie é uma doença prevenível, cujo início ideal se reporta ao período perinatal, intervindo na grávida e recém-mãe através da educação para a saúde. Desenvolveu-se um estudo de intervenção comunitária nas quatro Unidades de Cuidados na Comunidade do Agrupamento de Centros de Saúde da Unidade Local de Saúde de Matosinhos, de janeiro a junho de 2014, integrado no Projeto Bem Me Quer. Consistiu em ações de educação para a saúde oral em duas fases: intervenção durante a gravidez e após o nascimento do bebé. Aplicou-se um questionário, um pré-teste, uma sessão formativa e um pós-teste. O trabalho teve como objetivos identificar conhecimentos sobre saúde oral; verificar se após a ação formativa os conhecimentos aumentam; e determinar quais as características sociodemográficas associadas ao nível de conhecimentos. Utilizou-se o IBM® SPSS® Statistics vs. 22. Para testar diferenças significativas entre pré e pós-teste, aplicou-se o teste de qui-quadrado, considerando-se um nível de significância de 0,05. Para apurar as características

sociodemográficas associadas a conhecimento, recorreu-se à regressão logística uni e multivariada. Efetuaram-se 16 ações de educação a 97 grávidas e seis ações a 48 recém-mães. Verificou-se que as participantes tinham insuficientes conhecimentos; as ações formativas foram eficazes na aquisição de conhecimentos; e um nível de conhecimento bom associa-se à área de formação/trabalho. Os resultados obtidos reforçam a indicação de se adotar um papel ativo na promoção da saúde oral e prevenção das doenças orais, sugerindo-se que as ações formativas sejam efetuadas transversalmente a toda a população de grávidas e recém-mães. Realça-se a importância de se estabelecerem parcerias entre os grupos profissionais de saúde, para, de forma integrada e conjunta, se conseguir aumentar a literacia em saúde oral das comunidades.

**Palavras-chave:** educação para a saúde, gravidez, período perinatal, prevenção, promoção, saúde oral, cárie precoce da infância

## Educação

---

### ***Avaliação diagnóstica e seu impacto na aprendizagem – um estudo de caso em Escola de Governo no Brasil***

**Patrícia Viana Mastella**

Escola Nacional de Administração Pública (Brasil)

Mestre em Docência e Gestão da Educação (Administração Escolar e Administração Educacional) (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Isabel Maria Pereira Pinto

Coorientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Liliane Campos Machado

Cada vez mais as escolas de governo estão a assumir uma posição estratégica ao apoiar o Estado na capacitação e aperfeiçoamento dos trabalhadores em funções públicas (servidores públicos, como são chamados no Brasil) e dos serviços prestados por eles à sociedade. Por isso, nesse cenário, procurou-se realizar um estudo de caso na Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), Escola de Governo localizada em Brasília, Brasil. O objetivo geral da investigação foi verificar se a utilização da avaliação diagnóstica nos processos de avaliação dos cursos de formação e aperfeiçoamento oferecidos pela Escola potencializa o grau de aprendizagem discente. A partir da aplicação de uma avaliação diagnóstica junto dos alunos do curso de Fundamentos do Pregão Eletrônico – curso na área de Compras Públicas, foi possível levantar dados importantes sobre as práticas pedagógicas e a estrutura do curso. Dos aspectos considerados a melhorar, a avaliação diagnóstica revelou

que 50% da turma não se sentia apta às competências propostas pela ENAP. No final da investigação foi possível confirmar a importância da avaliação diagnóstica como instrumento de avaliação e construção do conhecimento, propondo-se a sua implantação e, além de outras recomendações, a construção de uma cultura avaliativa na escola baseada na reflexão e na ação estratégica. O tema não finda com a obtenção e análise dos dados apresentados na pesquisa, mas traz contribuições relevantes para a comunidade científica e poderá, ainda, ser material importante para estudos futuros na área da excelência da Gestão Pública relacionada às Escolas de Governo, uma vez que a maioria dos cursos é subsidiada com recursos públicos.

**Palavras-chave:** avaliação, avaliação diagnóstica, ensino-aprendizagem, escola de governo, cultura avaliativa, gestão

### ***Educação, tecnologia, aprendizagem – exaltação à negação: a busca da relevância***

**Marilu do Nascimento Salvador Lourenço**

Escola Cristo Rei (Brasil)

Aluna do programa de Doutorado em Ciências da Informação (Sistemas e Tecnologias da Informação) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Paulo Rurato

Coorientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

Este estudo tem como escopo demonstrar uma breve produção da tese de doutoramento, com o advento das Tecnologias da Informação da Comunicação (TIC) com o intuito de analisar o fenómeno da aprendizagem na formação do professor do ensino superior, desenvolver soluções e possíveis possibilidades de reaprendizagem por meio dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem, intermediado pela plataforma Moodle, sobre os temas: educação, tecnologia e aprendizagem. Neste sentido, iremos focar cinco procedimentos: (1) explicar os critérios para o desenvolvimento de cursos de aperfeiçoamento para professores do ensino superior que, necessariamente, precisam ampliar a prática

pedagógica no contexto da sala de aula; (2) descrever o que tem sido abordado de mais atual sobre Ensino a Distância (EAD) e principais conclusões; (3) analisar os pontos positivos e as lacunas sobre a modalidade EAD como aprendizagem colaborativa; (4) estudar as razões da expansão da EAD no cenário nacional e internacional; (5) analisar a mundialização da cultura, a globalização da economia e o advento da sociedade da informação.

**Palavras-chave:** educação, tecnologia, EAD, aprendizagem, professor

### ***O digital nas instituições de ensino superior: um diagnóstico sobre a percepção dos gestores e da comunidade acadêmica do CESUPA***

**Andréa Cristina Marques de Araújo**

Centro Universitário do Estado do Pará (CESUPA) (Brasil)

Aluna do programa de Doutorado em Ciências da Informação (Sistemas e Tecnologias da Informação) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

A revolução científica e tecnológica e a globalização mudaram a vida das organizações de uma forma incomparavelmente mais intensa do que em qualquer outra época da história. As organizações estão a utilizar novos modelos de gestão que privilegiam estruturas orgânicas e flexíveis, bem como culturas participativas e democráticas, para um melhor aproveitamento da tecnologia e da informação. Numa sociedade globalizada, a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) pelas organizações caracteriza-se como um mecanismo eficiente para implementar melhorias nos processos, produtos e serviços. Dessa forma, no âmbito das Instituições de Ensino Superior (IES), em que a educação representa a atividade central, o uso do digital pode fomentar positivamente o ensino e a aprendizagem e, também, os processos de trabalho

nessas instituições. Esta comunicação tem o objetivo de realizar um diagnóstico sobre a perceção dos gestores e da comunidade académica do CESUPA (uma IES), na aplicação e no uso de meios digitais no processo educacional na instituição (ensino e aprendizagem e seu suporte). O estudo de caso está desenvolvido sob a forma de uma pesquisa empírica aplicada, tomando uma abordagem qualitativa e quantitativa com base nos intervenientes principais de uma IES (os seus gestores, os professores e os alunos).

**Palavras-chave:** sociedade da informação, TIC para suporte da educação, tecnologias de informação e comunicação, ensino superior, ensino presencial

## ***A introdução das TIC em sala de aula no ensino primário: formação de professores na província do Huambo para o projeto Meu Kamba***

**Ana Alexandre Pereira Robalo**

Instituto Superior de Ciências da Educação (Angola)

Doutora em Ciências da Informação (Sistemas e Tecnologias da Informação) (UFP)

O presente artigo é baseado na ação de formação de professores na Província do Huambo do projeto Meu Kamba [Meu Amigo] sobre a introdução das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) em sala de aula no ensino primário. Nesta ação de formação participaram 32 professores, oito diretores das escolas abrangidas pelo projeto Meu Kamba e ainda cinco membros da Equipa do Instituto Nacional de Investigação e Desenvolvimento da Educação (INIDE). O projeto Meu Kamba, é o programa tecnológico que marca o ponto de viragem no sistema educativo angolano, com o objetivo de promover a integração e o acesso às novas tecnologias desde o ensino primário. A formação teve como foco dois componentes principais: (1) A introdução do projeto Meu Kamba na sala de aula utilizando o Intel Software Stack: Mythware (*software* que permite a interação entre o computador do professor e os dos estudantes), fazendo a monitorização e partilha de ecrãs, distribuindo e recolhendo ficheiros, o início remoto de aplicações e

sítios *web*, e a realização de questionários/inquéritos, como o “Enercasa” e “O corpo Humano em 3D”, entre outros; (2) A elaboração de uma simulação de aula da 5.ª classe, em que a utilização das TIC é transversal às áreas de Língua Portuguesa, Ciências da Natureza e Matemática. Pretende-se com este trabalho apresentar o resultado da ação de formação (seus pontos fortes e fracos), competências TIC dos professores e analisar os desafios e impacto que as tecnologias tiveram nas escolas, professores e estudantes abrangidos pelo projeto Meu Kamba.

**Palavras-chave:** tecnologias de informação e comunicação, formação de professores, competências TIC, ferramentas TIC, abordagem colaborativa, Meu Kamba

## ***Projetos em educação: ou como melhorar o desempenho e a qualidade nas nossas escolas***

**Luís Mário Paulo Martins**

Escola Secundária Jorge Peixinho (Portugal)

Mestrado em Docência e Gestão da Educação (Administração Escolar e Administração Educacional) (UFP)

Orientadora: Dra. Manuela Sampaio

Coorientadora: Prof.ª Doutora Maria do Carmo Sequeira

Atualmente, no panorama educativo nacional “planificar”, “elaborar”, “monitorizar” e “avaliar” planos de ação/melhoria são tarefas cada vez mais frequentes para os docentes, no âmbito das suas funções, pressupondo assim a aquisição de instrumentos e metodologias específicas válidas e eficazes. De facto, na última década, o sistema educativo português foi marcado por mudanças estruturais profundas, quer através da avaliação interna, quer ao nível da avaliação externa, obrigando as escolas a terem um olhar crítico sobre o desempenho da organização, obrigando-as a planear de forma estratégica a sua atuação no seio da

comunidade. Assim, face à necessidade de elaboração de planos de ação, planos de melhoria e outros projetos nas escolas, é necessário incutir nos agentes educativos mecanismos de planeamento, mas, sobretudo, de avaliação e acompanhamento de qualquer tipo de projeto (a nível micro e macro estrutural), através de instrumentos simples e eficazes na sua construção, desenvolvimento e aplicação. Em suma, através de uma reflexão sobre a necessidade de construir e executar planos de ação/melhoria, como forma de contribuir para o aperfeiçoamento do serviço educativo, os docentes terão instrumentos e metodologias próprias para

implementar ações de intervenção de forma estruturada e refletida. Nesta comunicação, pretendo dar a conhecer alguns dos bons projetos elaborados e implementados em algumas escolas, realizados no âmbito de formações em

diferentes centros de formação de professores da Área Metropolitana de Lisboa.

**Palavras-chave:** projetos, qualidade, planos de ação, educação, gestão, monitorização

## ***Uso de modelos matemáticos interpretados em plataforma digital como estratégia para o ensino e aprendizagem da matemática***

**Roberto Stenio A. C. de Albuquerque**

Aluno do programa de Doutoramento em Ciências da Informação (Sistemas e Tecnologias da Informação) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

No ano de 2015, foi realizada a sexta edição do teste internacional PISA, desenvolvido pela OCDE (Organização para Cooperação e Desenvolvimento Económico). O PISA busca avaliar o desempenho de jovens estudantes nas áreas da leitura, matemática e ciências, de modo a produzir indicadores que subsidiem as políticas de melhorias no ensino básico. Países sul-americanos, como o Brasil, e europeus, como Portugal, obtiveram, na sua maioria, pontuações e colocações na área da matemática aquém das alcançadas por outros países e economias asiáticas, como Singapura, Japão e Hong-Kong (China). É preciso, pois, reconhecer o problema da literacia matemática que assola grande parte dos estudantes sul-americanos e europeus. Neste contexto, devem ser criadas estratégias didáticas de modo a tornar o estudo matemático mais atraente, aplicado e inteligível. Um dos maiores desafios na educação matemática consiste em

desmistificar o conhecimento matemático puro. Nesse sentido, apresenta-se aqui, no âmbito do ensino básico, uma proposta de estudo dos limites e das potencialidades do uso de modelos matemáticos interpretados em plataforma digital, como estratégia para o ensino e aprendizagem da matemática. A discussão apresenta o enquadramento teórico resultado do contributo de diversos autores e expõe a proposta de uma aplicação informática, denominada ymat, que explora os conceitos dos modelos matemáticos interpretados para o ensino e aprendizagem da matemática.

**Palavras-chave:** ensino e aprendizagem da matemática, estratégias didáticas, modelos matemáticos interpretados, modelos mentais, plataforma digital, ymat

## ***Estudo preliminar sobre competências nas redes digitais como estratégia de fortalecimento da Rede Nacional de Escolas de Governo do Brasil***

**Daniele Nogueira**

Universidade Federal do Pará (Brasil)

Aluna do programa de Doutoramento em Ciências da Informação (Sistemas e Tecnologias da Informação) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

A sociedade da informação pode ser caracterizada como uma sociedade que utiliza com frequência tecnologias de informação e comunicação e o digital. O potencial do digital, enquanto criador de novos espaços de trabalho e de emprego, provoca e é influenciado pelas constantes mudanças na atividade económica. Essas mudanças são refletidas, inicialmente, nas organizações e nos seus aspetos estruturais de funcionamento e de relacionamento. A adoção dos conceitos de sociedade da informação e do digital pelas organizações, permitem que estas atuem em rede, proporcionando um contexto para a resolução de problemas identificados pelos membros da Rede Nacional de Escolas de Governo do Brasil. Existe assim, um potencial para esta resolução. Entre estes problemas estão a dificuldade na comunicação, a ausência de profissionais com perfil de moderação e animação do modelo de gestão em rede, e a pouca integração entre instituições e pessoas. Desta

forma, fica comprometido o funcionamento da rede. A presente proposta tem como objetivo estabelecer as competências individuais nas redes digitais que são necessárias para que os utilizadores (com vários perfis) e os gestores (com várias denominações) possam promover o fortalecimento da Rede de Escolas. O estudo inicial identificou, da análise documental da Rede Nacional de Escolas de Governo, que a população da pesquisa é constituída por 262 instituições, distribuídas por todas as cinco regiões do Brasil (Norte, Nordeste, Sul, Sudeste e Centro-Oeste) e de diferentes esferas governamentais (federal, estadual e municipal).

**Palavras-chave:** sociedade da informação, digital, competências nas redes digitais, rede nacional de escolas de governo, Brasil

## ***Avaliação dos efeitos de um programa de intervenção psicomotora precoce no neurodesenvolvimento e capacidade de aprendizagem em crianças no pré-escolar***

**Mariana da Silva Costa Moreira**

Hospital-Escola Universidade Fernando Pessoa (Portugal)

Mestrado em Ciências da Educação: Educação Especial (Domínio da Intervenção Precoce na Infância) (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Susana Marinho

Coorientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Gabriela Almeida

Este estudo pretendeu avaliar os efeitos da Intervenção Psicomotora Precoce nas respostas psicológicas (perceção de competência) e motoras (desenvolvimento motor) de crianças em idade pré-escolar, bem como na sua capacidade de aprendizagem. A amostra (N=9), foi composta por quatro meninos e cinco meninas com idades entre os quatro e os seis anos, com neurodesenvolvimento normativo, pertencentes ao mesmo estabelecimento do pré-escolar. O programa de intervenção psicomotora constituído por oito sessões de 60 minutos, durante oito semanas, foi aplicado a todas as crianças da amostra. Os resultados obtiveram-se com a comparação dos dados em dois momentos de avaliação (pré e pós-intervenção). Os instrumentos utilizados foram a Escala de Auto-perceção de Competências e Aceitação Social para Crianças, em imagens para o pré-escolar de Harter e Pike, traduzida e adaptada à população portuguesa por Ducharme; a Escala de McCarthy de Aptidões Psicomotoras e de Aprendizagem; o

Questionário Sociodemográfico para Caracterização dos Participantes e o Questionário para a Educadora, ambos elaborados pela investigadora. Os resultados indicam que após o programa de intervenção se verificaram ganhos no desenvolvimento motor e na perceção de competência física aprendida, e diferenças não significativas em termos de perceção de relação com os pares nas crianças participantes. Após a aplicação do programa, a educadora refere ter notado diferenças positivas no desenvolvimento motor e social, bem como um aumento na capacidade de aprendizagem nas crianças participantes, considerando pertinente a inclusão da terapia psicomotora no currículo educativo do pré-escolar.

**Palavras-chave:** intervenção precoce, psicomotricidade, criança, pré-escolar, perceção de competência, motricidade, aprendizagem

## ***Dados preliminares sobre o nível de utilização e importâncias das TIC no ensino superior em Moçambique para o grupo alunos***

**Gabriel I. Salimo**

Universidade Eduardo Mondlane (Moçambique)

Aluno do programa de Doutoramento em Ciências da Informação (Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

Com base num questionário circunscrito a uma amostra de 240 respondentes e composta por quatro grupos (25 alunos, 25 docentes, 25 funcionários e cinco gestores para cada uma das Instituições consideradas: Universidade Pedagógica, Universidade Católica de Moçambique e Universidade Lúrio), são apresentados os dados preliminares sobre o nível de utilização e a importância das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no ensino superior em Moçambique. O questionário compreendeu 14 perguntas com variações entre os quatro grupos a estudar. A aplicação do questionário foi realizada no período de um mês, com 95% das perguntas respondidas. Os questionários foram organizados de forma separada para alunos, professores, funcionários e gestores. No entanto, todos os questionários tinham quatro grupos, designadamente:

dados pessoais, relação com as TIC, TIC e Aprendizagem, e TIC na instituição. Este trabalho apresenta os dados preliminares do grupo de estudantes. Com base nos resultados do questionário é possível apresentar um conjunto de conclusões sobre a utilização e a importância das TIC no ensino superior em Moçambique: no seio dos alunos existe alguma capacidade de aquisição dos meios digitais, mas têm um baixo nível de literacia digital; adicionalmente, eles entendem que o uso do digital pode facilitar o acesso ao ensino, assim como melhorar os seus desempenhos académicos.

**Palavras-chave:** ensino superior, instituições de ensino superior, TIC, digital, Moçambique

## ***Abrir as salas de aula à leitura literária de elite: considerações sobre práticas de leitura***

**Eliana Gonçalves de Almeida Pinheiro<sup>1</sup>, Adelma Barros Neves Mendes<sup>2</sup> e Inês Gomes<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Governo do Estado do Amapá (Brasil), aluna do programa de Doutoramento em Desenvolvimento e Perturbações da Linguagem (Desenvolvimento Psico e Neurolinguístico) (UFP), orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Inês Gomes; coorientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Adelma Barros Neves Mendes

<sup>2</sup> Universidade Federal do Amapá (Brasil)

<sup>3</sup> Universidade Fernando Pessoa (Portugal)

Esta comunicação apresenta o desenvolvimento de um estudo que tem por foco a Leitura Deleite no Ciclo de Alfabetização, a partir do Programa Pacto Nacional pela Alfabetização na Idade Certa (PNAIC), criado em 2012, pelo Ministério da Educação do Brasil. A finalidade da leitura deleite é criar na própria sala de aula maior acessibilidade às crianças com textos literários que causem prazer. O objetivo do estudo busca verificar e analisar o papel da leitura deleite no processo do desenvolvimento de capacidades e habilidades leitoras dos alfabetizandos. A revisão da literatura centrar-se-á na perspectiva da construção dialógica da linguagem, na qual a leitura é considerada como um processo de compreensão ativa e responsiva, assim como a determinação e funcionalidade dos gêneros do discurso. A metodologia segue a perspectiva qualitativa em que se observam professores no processo de literacia e

alfabetização. Como hipótese, tem-se que a leitura literária deleite possibilita ao professor trabalhar a melhoria da atividade cognitiva e motivacional e, conseqüentemente, o desenvolvimento de capacidades e habilidades leitoras dos alfabetizandos. Como resultado, intenta-se verificar se as capacidades leitoras, favorecidas por meio das atividades de leitura deleite, potencializam a formação do leitor literário e despertam a criatividade e autonomia da criança, na busca e escolhas de leituras diversas demonstrando-se leitoras autônomas.

**Palavras-chave:** formação, professores, alfabetizadores, leitura deleite, programa nacional de alfabetização na idade certa

### ***Autoconceito, autoestima e rendimento acadêmico em alunos do 11.º ano de escolaridade nos cursos de ciências e tecnologias e cursos profissionais***

**Diana Alexandra da Silva Oliveira**

Mestre em Psicologia (Psicologia da Educação e Intervenção Comunitária) (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Susana Marinho

O insucesso escolar ainda afeta muitos jovens em Portugal. A autoestima e o autoconceito têm suscitado um forte interesse para a Psicologia da Educação e sempre aliados aos resultados escolares dos alunos. A presente investigação teve como principais objetivos verificar a relação entre o autoconceito, a autoestima e o rendimento escolar em alunos do 11.º ano de escolaridade, nos cursos de ciências e tecnologias e nos cursos profissionais de uma instituição privada. Pretendeu-se, ainda, analisar a existência de diferenças nas variáveis autoestima, autoconceito e rendimento acadêmico entre alunos dos dois cursos, e entre rapazes e raparigas. A amostra foi constituída por 147 alunos do 11.º ano de escolaridade de uma instituição de ensino privado, 98 dos quais são alunos do curso de ciências e tecnologias e 49 são alunos dos cursos profissionais, com idades compreendidas entre os 16 e os 20 anos de idade (M= 16.3 anos; DP= .619), 77 (52,4%) do sexo masculino e 70 (47,6%) do sexo feminino. Foi administrado um

questionário sociodemográfico e aplicada a Escala de Autoconceito e Autoestima (Peixoto e Almeida).

Os resultados obtidos neste estudo vão parcialmente de encontro ao que é referido na literatura sobre este tema. Verificou-se uma maior associação de variáveis na perceção da competência escolar e da competência a matemática com o rendimento académico, não tendo sido encontrada uma relação estatisticamente significativa entre este e a autoestima; alunos do curso de ciências e tecnologias apresentam rendimento académico ligeiramente superior aos dos cursos profissionais; as raparigas apresentam autoconceito global e rendimento académico superior aos rapazes, e estes valores de autoestima superiores em relação ao sexo feminino.

**Palavras-chave:** autoestima, autoconceito, rendimento académico, sucesso académico, escolaridade

### ***O papel das diferentes tipologias textuais na formação de leitores nas séries iniciais do ensino fundamental***

**Judith Alves dos Santos<sup>1</sup>, Isabel Ponce de Leão<sup>2</sup> e Inês Gomes<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Secretária de Educação (Brasil), aluna do programa de Doutoramento em Desenvolvimento e Perturbações da Linguagem (Desenvolvimento Psico e Neurolinguístico) (UFP); orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Isabel Ponce de Leão; coorientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Inês Gomes

<sup>2</sup> Universidade Fernando Pessoa (Portugal)

Ser leitor é muito mais do que apenas encontrar respostas que se encontram explicitadas em um texto. Ser leitor significa ir além desta habilidade, introduzindo o seu próprio contexto, percebendo a mensagem nas entrelinhas e contextualizando-a. A leitura e a escrita estão ligadas a uma prática social, que vai depender da maneira como cada um fará uso das habilidades de leitura e de escrita. Decorre daqui a importância inequívoca dos primeiros anos de alfabetização na formação de leitores e escritores autônomos,

proficientes e motivados. Com esta comunicação pretende-se refletir sobre a importância da promoção de situações de leitura com recurso a diferentes tipologias ou gêneros textuais em fases iniciais da escolarização. Assim, num primeiro momento, proceder-se-á a uma breve caracterização dos vários gêneros textuais. De seguida, será efetuada uma análise das principais tipologias textuais tipicamente adotadas pelo professor nas séries iniciais do ensino fundamental brasileiro. Por último, procurar-se-á sublinhar o modo como a prática da



leitura e da escrita de diferentes tipos de texto poderá contribuir para a formação de um cidadão crítico, capaz de ler, de interpretar os vários tipos e sentidos e de escrever, estabelecendo relações entre diversas áreas de conhecimento e a realidade onde vive. Nesta sequência, e tendo em vista o andamento desta pesquisa, procurar-se-á apresentar uma proposta de parceria curricular e pedagógica, buscando a interação dos diversos tipos

textuais na sala de aula, na senda de proporcionar um maior interesse e conhecimento dos alunos.

**Palavras-chave:** leitura, escrita, compreensão, géneros textuais, práticas, pedagogos

### ***O recurso a tecnologias de informação e comunicação para suporte da atividade em sala de aula: uma proposta de modelo***

**Natércia do Céu Andrade Pesqueira Menezes**

ADICE (Portugal)

Aluna do programa de Doutoramento em Ciências da Informação (Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

Esta investigação tem como objetivo a utilização das TIC em sala de aula por parte dos professores, promovendo a cultura digital e competências TIC, e estudar como é que estas podem ajudar os alunos no ensino aprendizagem. Adicionalmente, procura-se identificar os recursos tecnológicos utilizados pelos professores, associando

estes a práticas pedagógicas efetivas e avaliar a utilização das TIC em contexto de sala de aula.

**Palavras-chave:** tecnologias de informação e comunicação, sala de aula, exploração do digital, competências TIC

### ***A review on the earlier The American Journal of Sociology: reduced version***

Joaquim Filipe Peres de Castro  
Université de Lorraine (França)  
Doutor em Ciências Sociais (Psicologia) (UFP)

This mixed method research accomplished a literature review about acculturation on the earlier The American Journal of Sociology. The word acculturation scarcely appeared. However, topics related to acculturation were usual, i.e., race, immigration, colonial, intercultural influence and still gender. Assimilation, multicultural and fusion works appeared, and the pervasive was the multicultural model. The research found out that the multicultural model was grounded in the 19<sup>th</sup> century. Multiculturalism had its roots on the liberal WASP culture. As Herbert Spencer, the journal often praised minimal intercultural contact in order to achieve

maintenance and cultural diversity. The pervasive attitude wanted cultural adaptation with cultural maintenance, and, at the same time, it vindicated the WASP cultural superiority. Integration of differentiated categories of thought, races, genders and migrants were organized mainly by progress, competition and social dominance narratives, and it impaired the culture of the separated but equal.

**Palavras-chave:** aculturação, American Journal of Sociology, multicultural, fusão

### ***Pais de filhos índigo: comportamento e atitude***

Rosa Schmitz Dias  
Doutora em Ciências Sociais (Psicologia) (UFP)

Ao utilizar os dados obtidos na investigação doutoral sobre “O fenómeno índigo: plano de ações criativas para os pais - CriArteÍndigo”, foi possível elaborar este artigo sobre as atitudes peculiares dos pais com o seu filho índigo. Ao basear-se nas observações obtidas através de desenhos elaborados pelos pais de filhos índigo, durante a intervenção quasi-experimental da tese doutoral, observou-se que o comportamento *sui generis* da criança índigo apresenta características invulgares devido à sua natureza neurológica diferenciada. Ao apresentar um nível de exigência maior, e desta forma alterando o ritmo de vida e do comportamento dos seus pais, impõe-se a própria natureza da indiguidade que a compõe. Esta

criança vive entre nós, exigindo mais atenção e mudanças no sistema psico-educacional e psicossocial. Os pais podem ser mais atentos, em sintonia com os filhos, dando-lhes uma contenção segura e aconselhamento. Os pais têm uma responsabilidade de educar o melhor possível os seus filhos e, tratando-se de pais de criança índigo, essa responsabilidade parece aumentar, parece aumentar as suas preocupações e as suas angústias na orientação dos seus filhos.

**Palavras-chave:** criança índigo, comportamento e atitude de pais de filho índigo, aconselhamento aos pais

### ***Avaliação da eficácia de um programa de promoção de competências de leitura, escrita e matemática no pré-escolar – literacia e numeracia emergentes***

Ana Rita da Silva Cardoso  
Aluna finalista do Mestrado em Psicologia Clínica e da Saúde (UFP)  
Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Ana Rodrigues da Costa

A promoção de competências de literacia e numeracia emergentes no contexto pré-escolar tem vindo a ser alvo de maior atenção na educação infantil. De facto, a promoção precoce das mesmas já comprovou aumentar a realização escolar posterior. Assim, neste trabalho foi desenvolvido e aplicado um programa de promoção de competências denominado Do Brincar ao Saber. O objetivo consistiu na avaliação do efeito deste programa na evolução das competências de leitura, escrita e

matemática, pretendendo-se também testar a adequação dos materiais utilizados. Na investigação participaram 52 crianças, com idades entre os cinco e os seis anos, que frequentam o último ano do ensino pré-escolar de um Agrupamento de Escolas do Grande Porto. O programa foi implementado pela investigadora ao longo de 16 sessões bissemanais, a grupos de 13 crianças. Todas foram avaliadas em dois momentos (pré e pós-teste), com a prova “Pré-escolar”. Os resultados apontam para a

eficácia do programa ao nível do desenvolvimento deste tipo de competências no grupo experimental, que foi alvo de uma evolução mais acentuada nos resultados da prova, comparativamente com os outros grupos. Para além disso, no que respeita às diferenças de desempenho entre sexos, é possível afirmar que as meninas apresentam melhor desempenho no momento do pós-

teste. Por fim, é importante considerarmos que este tipo de intervenção deve ser realizado de forma contextualizada e a par de intervenções mais vastas ao nível da literacia e numeracia emergentes.

**Palavras-chave:** literacia emergente, numeracia emergente, ensino pré-escolar

## ***A face da ironia: resultados preliminares***

**Carla Patrícia Hernandez Alves Ribeiro César**

Universidade Federal de Sergipe (Brasil)

Investigadora no Pós-doutoramento em Expressão Facial Emocional (Psicologia da Expressão Facial da Emoção) (UFP)

Supervisor: Prof. Doutor Armindo Freitas Magalhães

A ironia é uma atitude consciente e voluntária, relacionada com o desejo de expressar um enunciado pela fala que difere do desejado e o objetivo deste estudo foi descrever as características da expressão facial emocional da ironia. Utilizou-se o Teste de Evocação da Ironia, que é visual, contém situações contextualizadas, foi criado para eliciar a expressão facial de ironia e foi analisado por três juízes antes da sua aplicação, quando considerado adequado. 19 sujeitos (dez mulheres e nove homens), com idades entre os 19 e os 45 anos ( $23,05 \pm 5,72$ ), foram filmados no FEELab da UFP, expressando oral e facialmente a ironia nos seus cinco subtipos (jocosa, retórica, sarcástica, subavaliação e hipérbole), sendo analisadas as unidades de ação pelo Facial Action Coding System. A ironia evidenciou ser uma emoção mista utilizada, na maioria das vezes, em

situações de humor, prevalecendo as expressões faciais emocionais de surpresa, alegria, desprezo e raiva combinadas. No entanto, ficou também evidente que antes do enunciado irónico, os participantes revelaram microexpressões faciais incongruentes às expressões faciais utilizadas posteriormente na ironia, discutindo-se sobre a possibilidade da sua utilização na mentira. Em conclusão, pode afirmar-se que a ironia expressa-se facialmente por diferentes estados emocionais que tentam ser encobertos quanto à emoção originalmente sentida pelo sujeito, sendo considerada uma emoção mista utilizada com frequência entre jovens adultos.

**Palavras-chave:** ironia, expressão facial, emoção, face, músculos

## ***Avaliação da eficácia de um programa de orientação vocacional no 9.º ano de escolaridade num agrupamento de escolas do Grande Porto***

**Diana Isabel Rocha**

Mestre em Psicologia Clínica e da Saúde (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Ana Rodrigues da Costa

A orientação vocacional é um processo que decorre ao longo da vida do indivíduo. Sob o prisma vocacional, a adolescência é entendida como uma fase de transição, onde decorre a incerteza sob as preferências vocacionais, dada à pouca exploração do Eu face ao mundo escolar e profissional. Neste sentido, os programas de orientação vocacional surgem no intuito de promover o desenvolvimento de conhecimentos, atitudes e competências de gestão e evolução da carreira ao longo da vida. O estudo pretendeu dar um contributo ao nível da orientação vocacional, na promoção da tomada de decisão, apontando as potencialidades da intervenção através da elaboração e implementação do programa *Projetando o Meu Futuro*. A amostra foi selecionada de acordo com o nível de ensino que frequentavam, isto é, adolescentes do 9.º ano, constituindo uma amostra de conveniência. O grupo experimental é constituído, na sua maioria, por indivíduos do sexo feminino, onde o nível

socioeconómico baixo é o mais representativo. Também o grupo de controlo é composto, na sua maioria, por indivíduos do sexo feminino, onde o nível socioeconómico em evidência é o médio. Assim, adotamos uma metodologia de avaliação quantitativa, de cariz quase experimental. Os objetivos foram atingidos, dado que o programa se revelou eficaz na promoção da capacidade de tomada de decisão vocacional. Esta eficácia foi comprovada pela utilização da Escala de Avaliação da Tomada de Decisão Vocacional por nós construída ( $\alpha = 0,753$ ). Em suma, o processo de orientação vocacional é realizado maioritariamente à base da exploração pessoal, escolar e profissional, no sentido do desenvolvimento da tomada de decisão vocacional.

**Palavras-chave:** orientação vocacional, tomada de decisão, adolescência, desenvolvimento para a carreira

## ***Evolução de competências em crianças com dificuldades de aprendizagem: estudos de caso***

**Nuno Ricardo Epifânio Pinto**

Mestre em Psicologia (Psicologia Clínica e da Saúde)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Ana Rodrigues da Costa

Apesar da falta de consenso no seio da comunidade científica, é inegável que a condição de dificuldades de aprendizagem específicas é hoje amplamente reconhecida como um problema que origina sérias dificuldades de adaptação à escola, podendo repercutir-se ao longo de todo o ciclo vital, manifestando-se em diferentes contextos da vida diária, razão pela qual muitos dos alunos que apresentam insucesso escolar não conseguem alcançar os objetivos estabelecidos pelo sistema educativo. O trabalho que se apresenta é de caráter qualitativo e assenta no estudo de caso. A investigação baseou-se num estudo com três participantes e teve como objetivo principal analisar a existência de aspetos convergentes e divergentes na evolução de competências atencionais, comportamentais, emocionais e de aprendizagem de três crianças. Concretamente, pretendeu-se elaborar um instrumento de recolha de informação junto de professores e construir materiais que promovam a evolução das

competências de aprendizagem, essencialmente ao nível da leitura e da escrita. Os resultados apontaram, globalmente, no sentido de uma melhoria ao nível das competências em estudo. O aumento do número de crianças com dificuldades de aprendizagem específicas é uma realidade cada vez mais presente nas nossas escolas, pelo que assim se destaca a importância de que estas sejam identificadas o mais precocemente possível, bem como a urgência no encontro de respostas psicopedagógicas consonantes com as respostas educativas, trabalhando em equipa multidisciplinar para que os profissionais envolvidos reúnam um conjunto holístico de informações que lhes permita a compreensão de cada caso e a organização de uma intervenção assertiva e adequada às necessidades dos sujeitos.

**Palavras-chave:** aprendizagem, dificuldades de aprendizagem, necessidades educativas especiais, avaliação, leitura, escrita

## ***Relação entre habilidades sociais e variáveis sociodemográficas em universitários***

**Ana Carina Peixoto**

Mestre em Psicologia Clínica e da Saúde (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Rute Meneses

As habilidades sociais colocam-se em evidência ao considerar o estudante universitário e a sua inserção e desempenho no meio académico, sendo que os reportórios de habilidades sociais mais elaborados estão associados a uma maior frequência e qualidade de comportamentos sociais, que globalmente contribuem para uma adaptação mais facilitada. Contudo, a apresentação e desenvolvimento de determinadas habilidades podem ser influenciadas por características sociodemográficas. Logo, na presente investigação pretendeu-se explorar a relação entre habilidades sociais e as variáveis sexo, idade e curso frequentado. Após a obtenção das devidas autorizações, 200 universitários

responderam, em contexto de sala de aula, a um Questionário Sociodemográfico e ao Inventário de Habilidades Sociais (IHS) de Del Prette e Del Prette, adaptado para a população portuguesa. Os resultados obtidos mostram a existência de diferenças nas habilidades sociais em função do sexo e do curso. Adicionalmente, foi possível constatar correlações não estatisticamente significativas entre habilidades sociais e idade.

**Palavras-chave:** habilidades sociais, universitários, IHS, sexo, idade, curso

## ***Adaptação do IHS para Portugal: dados preliminares***

**Carla Bernardett Santos**

Mestre em Psicologia Clínica e da Saúde (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Rute Meneses

Um dos momentos mais importantes na vida académica de um indivíduo é a entrada na Universidade. Todavia, esta fase de transição poderá pautar-se por períodos críticos no que se refere à adaptação ao contexto académico, podendo advir desta modificações em diversas áreas da vida como: redes sociais, residência e/ou hábitos (de estudo, saúde, etc.). Assim, num período que poderá ser de grandes transformações, as habilidades sociais (HS), essenciais na interação com os

outros, poderão facilitar uma adaptação bem-sucedida. Não se encontrando instrumentos de avaliação de HS validados para a população portuguesa, aquando da realização de uma revisão sistemática sobre a avaliação das HS de adolescentes e adultos, o que permitiria identificar défices no reportório de HS a serem colmatados através da intervenção, conclui-se existir uma lacuna nesta área. Nesse sentido, o presente estudo tem como objetivo contribuir para a validação para a

população portuguesa do Inventário de Habilidades Sociais (IHS) de Del Prette e Del Prette. Após a obtenção das devidas autorizações, 200 estudantes de instituições de ensino superior do Norte de Portugal, de ambos os sexos, entre os 18 e os 66 anos, do 1.º ao 5.º ano do curso, responderam a uma versão adaptada para português europeu do IHS. Em geral, a consistência interna dos fatores do IHS revelou-se boa, com exceção dos fatores 4 (Autoexposição a desconhecidos e situações novas) e 5 (Autocontrolo da agressividade em situações

aversivas). A análise da consistência interna, considerando os valores totais com itens excluídos, mostrou que a exclusão de itens não faz aumentar de forma relevante a consistência interna dos fatores. Assim, os resultados revelam aspetos a ser melhorados e algumas potencialidades do IHS.

**Palavras-chave:** habilidades sociais, universitários, avaliação, IHS, psicometria

## ***Um estudo de prevalência sobre a violência nos relacionamentos íntimos entre parceiros do mesmo sexo***

**Ana Maria Ramos dos Santos**  
Sporting Clube Coimbrões (Portugal)  
Mestre em Psicologia Jurídica (UFP)  
Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Sónia Caridade

Este estudo procurou caracterizar a prevalência da violência nas relações íntimas entre pessoas do mesmo sexo, através da análise das Escalas de Táticas de Conflito Revisadas. Em 168 participantes, com idades compreendidas entre os 18 e os 35 anos ( $M=22.50$ ;  $DP=3.79$ ), sendo 76,2% mulheres e 23,8% homens, os resultados demonstram elevados índices globais de abuso, na forma perpetrada (92,3%) e vitimada (91,7%). A agressão psicológica foi a forma de violência mais relatada pelos/as participantes. Em termos de perpetração, os resultados revelaram uma elevação da agressão psicológica (70,2% na ligeira e 29,8% na severa); uma ligeira elevação dos atos que não deixam sequelas (26,8% no ligeiro e 9,5% no severo) e, ainda, uma preponderância da coerção sexual ligeira (28%). Os homens admitiram adotar mais comportamentos de coerção sexual, tanto na forma ligeira como na severa, ainda que não se tenham encontrado diferenças de género estatisticamente significativas relativamente à

vitimação. O abuso físico, sem sequelas severo, com sequelas ligeiro e a agressão psicológica na forma vitimada apresentaram taxas mais elevadas (11,9%; 69,2%; 10,7%) em contextos relacionais de coabitação. O mesmo se verifica com a perpetração de abuso físico sem sequelas ligeiro, severo e a agressão psicológica ( $[Z(U)=-2,063$ ;  $p=0.032$ ],  $[Z(U)=-2.038$ ;  $p=0.044$ ]  $[Z(U)=-2.927$ ;  $p=0.002$ ]). Apurou-se ainda a existência de uma relação positiva e significativa entre a duração do relacionamento íntimo e a vitimação por agressão psicológica ligeira. Estes resultados reforçam a necessidade de investir na elaboração de respostas de apoio específicas para os diferentes tipos de vítimas e na implementação de esforços preventivos mais ajustados às diferentes realidades.

**Palavras-chave:** violência, relacionamentos íntimos, parceiros do mesmo sexo

## ***Significados sobre a doença, a morte e o perdão em mulheres com cancro da mama***

**Maria de Fátima Carmo Costa de Andrade**  
espaço M - Psicologia, Formação e Desenvolvimento Pessoal (Portugal)  
Mestre em Psicologia Clínica e da Saúde (UFP)  
Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Carla Fonte  
Coorientador: Dr. Miguel Moura

O presente estudo teve como objetivo perceber os significados sobre a doença, morte e perdão em mulheres com cancro da mama, e ainda quais as conceções relativamente ao futuro após um diagnóstico de cancro. A metodologia utilizada foi desenvolvida numa abordagem qualitativa, através de entrevistas semiestruturadas de um grupo de oito mulheres com

diagnóstico de cancro da mama. Utilizámos a Grounded Analysis para obter uma compreensão holística e aprofundada do significado que os indivíduos atribuem à sua experiência vivencial.

**Palavras-chave:** perdão, cancro, morte, sonhos, abordagem qualitativa

## Ciências Sociais (Ciências Empresariais)

---

### ***Avaliação de desempenho – uma ferramenta de gestão***

**Maria da Piedade Lopes Alves**

Universidade Fernando Pessoa (Portugal)

Pós-doutoramento em Gestão de Recursos Humanos (UFP)

Ao falar de organizações é obrigatório falar de “cultura organizacional”. Cada organização tem a sua própria cultura, como acontece com os países e, nesse sentido, conhecer uma organização é conhecer a sua cultura, assim como fazer parte de uma organização supõe assimilar a sua cultura. A preocupação com a eficácia das organizações tem sido recorrente ao longo dos tempos. Todas procuram a qualidade dos serviços que prestam e todas procuram a competitividade com o objetivo de sustentação e de sobrevivência a longo prazo. Os sistemas de gestão de desempenho são uma ferramenta essencial para monitorizar e controlar o desempenho das organizações como um todo, o desempenho de cada uma das áreas funcionais e o desempenho individual de cada colaborador. Estes sistemas não devem ter uma natureza de “cenoura ou de chicote”, que se destinam a premiar

ou a punir os colaboradores em função do seu desempenho, mas devem ser, pelo contrário, sistemas construtivos pela positiva, que se destinam a medir e melhorar, gradualmente e de forma sustentada, a prestação de cada colaborador. A avaliação de desempenho refere-se a um processo de Recursos Humanos em que o ato de avaliar deve ser visto como mais do que uma atividade orientada para o passado: deve ser orientada para o futuro no sentido de poder alcançar todo o potencial humano da organização, pois lidar com pessoas passou a ser a solução para muitas organizações e uma importante vantagem competitiva.

**Palavras-chave:** avaliação, desempenho, gestão, organização, líder

### ***Análise dos combustíveis fósseis e das energias renováveis usadas na produção de eletricidade***

**Manuel Afonso Machado**

EDP Distribuição (Portugal)

Pós-doutoramento em Ciências Empresariais (Marketing) (UFP)

Doutor em Ciências Empresariais (Gestão) (UFP)

A rede de distribuição está sujeita a novos desafios, com o advento do veículo elétrico, a generalização da produção para autoconsumo e o aumento das necessidades e expectativas dos utilizadores da rede, cada vez mais dependentes de uma contínua disponibilidade de energia elétrica. Além disso, a resposta tem de ser dada num contexto de aumento de eficiência. Potenciando ainda o desenvolvimento de novos serviços e produtos, facilitadores da gestão mais eficiente da operação da rede e da participação mais ativa do cliente naqueles objetivos, a EDP Distribuição tem sido um promotor e participante ativo de várias iniciativas da União Europeia, como as redes inteligentes

e o armazenamento de energia. Estas redes inteligentes estão a ser desenhadas para aprofundar a capacidade de gestão da rede e dos fluxos de energia e assegurar o relacionamento com os utilizadores, baseado em dados reais e atualizados *online*. Vamos conseguir atender as solicitações em prazos que até há alguns anos eram impensáveis, e disponibilizar dados em tempo real aos utilizadores.

**Palavras-chave:** combustíveis fósseis, distribuição, energia elétrica, armazenamento de energia elétrica

### ***Transparência, e-government e segurança da informação: uma contribuição para a sua discussão no contexto do poder público***

**Carlos Rubens Moreira da Silva**

Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (Brasil)

Aluno do programa de Doutoramento em Ciências da Informação (Sistemas e Tecnologias da Informação) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

O presente trabalho apresenta os conceitos de transparência e a sua relação com a segurança da

informação no contexto do poder público. São, ainda, apresentados os conceitos e enquadradas as

preocupações para o desenvolvimento de boas práticas, de modo a manter o equilíbrio entre a transparência e a segurança da informação. A política de transparência pode ser considerada como a condição de acesso a toda e qualquer informação dos atos praticados pelo governo, e de como os recursos públicos são aplicados. A modernização da administração pública, bem como a melhoria dos processos administrativos e operacionais leva ao uso de recursos digitais proporcionados pelas tecnologias de informação e comunicação. Neste contexto, temas como eficiência, eficácia, transparência, desempenho, mecanismos de controlo, prestação de contas e qualidades do gasto público, passaram a estar relacionados com o digital e com a constituição *e-government* (governo eletrónico). A

segurança da informação, enquanto preocupação de salvaguarda da informação, da sua divulgação, preservação e proteção, torna-se imperativa nas questões de minimização dos riscos que estão relacionados com as atividades do poder público. Portanto, para que a transparência nas informações tenha o seu conteúdo íntegro e confiável nos portais onde são divulgadas, a segurança é um fator preponderante para que a credibilidade seja mantida.

**Palavras-chave:** transparência, e-government, segurança da informação, informação, poder público, governo eletrónico

## ***A responsabilidade social dos contabilistas certificados***

Rui Filipe Pereira Bertuzi da Silva

IPP - ISCAP (Portugal)

Doutor em Ciências Empresariais (Gestão) (UFP)

Os contabilistas certificados são um grupo de profissionais fundamentais na vida das empresas. Ao longo dos últimos anos, muitas mudanças têm gerado alterações profundas na profissão com claro impacto na sociedade. Esta comunicação tem o objetivo de analisar a evolução da profissão de contabilista nos últimos anos

e o seu impacto na sociedade, com claro aumento da responsabilidade da profissão naquela.

**Palavras-chave:** responsabilidade social, contabilista certificado

## ***Comportamento organizacional: proposta de um questionário para estudo do impacto dos incentivos comunitários às empresas. O caso das microempresas***

Nuno Biltes

CCDR-N (Portugal)

Mestre em Ciências Empresariais (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

O trabalho constitui a primeira fase de uma linha de investigação, cujo objetivo final é fornecer uma ferramenta de avaliação de projetos para utilização nas fases de análise e acompanhamento da execução de candidaturas a Sistemas de Incentivos Comunitários. A motivação para esta abordagem decorre da constatação da fraca eficácia dos fundos comunitários. Uma abordagem fora da tecnocracia e no âmbito do comportamento organizacional pode ser uma boa oportunidade de investigação e proporcionar uma perspetiva alternativa para abordar o problema. Consiste na formulação de um conjunto de perguntas resultantes de uma análise sistemática, e o mais abrangente possível, da literatura publicada no âmbito do comportamento organizacional, focando o estudo nas microempresas, dimensão da maioria das empresas portuguesas. As questões estão organizadas por temas e incluídas numa ferramenta informatizada que permite escolher as mais adequadas a esta linha de investigação,

sendo também apresentado um método para atingir esse objetivo. O trabalho toma a hipótese de que projetos com o mesmo tipo de incentivos sobreviverem, enquanto outros desaparecem apenas porque lhes falta cultura organizacional. Desta forma, considera-se que a inexistência desse tipo de cultura não permite a sobrevivência, em especial em contexto de mudança. Em complemento, é realizada uma reflexão sobre se o financiamento comunitário às PME no geral, e às Microempresas em particular, proporciona uma alteração do comportamento organizacional e, desejavelmente, a melhoria da organização. O trabalho apresenta também subsídios para suporte de novas abordagens e trabalhos na área do comportamento organizacional.

**Palavras-chave:** comportamento organizacional, incentivos comunitários, PME, microempresa, cultura organizacional, organização

## ***Proposta de uma abordagem para a (re)qualificação dinâmica do capital intelectual***

**Óscar Teixeira Ramada**

Aluno do programa de Doutorado em Ciências da Informação (Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação) (UFP)  
Orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

Atualmente, o desempenho empresarial e a criação de valor acrescentado que permite produzir bens e serviços que satisfaçam os consumidores e promovam o seu bem-estar, tem por base ativos intangíveis dos quais se salienta o capital intelectual. Este constitui atualmente um dos fatores críticos da competitividade empresarial. O capital intelectual está interligado com a criação do conhecimento, a sua gestão e, sobretudo, a sua avaliação, de forma a conhecer quanto é que ele vale e de que modo é possível valorizá-lo – valorizando o que cria valor. Deste modo, devem ser acautelados três níveis de preocupação com o capital intelectual: (1) a definição precisa dos seus fatores diferenciadores; (2) quais os indicadores que existem para a sua mensuração; (3) e de que forma pode este ser avaliado. Esta tripla preocupação possibilita aprofundar o papel do capital intelectual na criação de valor das empresas, de modo a se poder realizar a sua melhoria contínua. Permite

igualmente intervir na (re)qualificação do capital intelectual, no âmbito de uma definição de natureza mais dinâmica, em contraponto com as tradicionais abordagens estáticas. Esta (re)qualificação tem por objetivo promover um potencial de desempenho empresarial que melhore os resultados intra e inter empresas. O presente trabalho propõe um modelo em que a avaliação assenta no método de Andriessen, definindo as competências nucleares de uma empresa e, dentro destas, os cinco fatores (valor acrescentado, competitividade, potencial, sustentabilidade e robustez) que contribuem para o conhecimento do valor assumido por cada uma daquelas.

**Palavras-chave:** capital intelectual, ativos intangíveis, avaliação, requalificação

## ***A relevância de temas sobre gestão de operações: um estudo comparativo no Brasil e em Portugal***

**Anderson Catapan<sup>1</sup>, Barbara Luzia Sartor Bonfim<sup>2</sup>, Christiane Gonçalves<sup>2</sup>, Scheila Costa da Silva<sup>2</sup> e Acácio Vasconcelos Telechi<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Universidade Tecnológica Federal do Paraná (Brasil), Pós-doutorado em Ciências Empresariais (Gestão) (UFP)

<sup>2</sup> Universidade Tecnológica Federal do Paraná (Brasil)

O objetivo desta pesquisa foi entender qual a importância que alunos e professores do Brasil e de Portugal atribuem aos temas da gestão de operações. Para isto, após uma busca exploratória em bases de dados, como opção metodológica utilizou-se o questionário proposto por Peinado e Graeml. A primeira contribuição desta pesquisa foi validar estatisticamente o questionário, utilizando para isso o coeficiente Alfa de Cronbach, na qual se obtiveram resultados satisfatórios com todas as dimensões com alfas superiores a 0,7. Os achados da pesquisa mostraram percepções diferentes da importância do tema Gestão de Operações entre

brasileiros e portugueses em 37 das 45 questões, a 1% de significância a partir de Testes *post hoc* de Tukey na ANOVA. Assim, considerando estes achados, este artigo foi original ao validar o questionário e a sua relevância é tentar compreender as diferenças de percepções entre os respondentes dos dois países.

**Palavras-chave:** gestão de operações, Brasil, Portugal, professores, alunos

## ***A atração dos consumidores para o comércio tradicional num contexto digital: requisitos e expectativas***

**Inácio de Assis Cordeiro**

Inside House Design de Interiores (Brasil)

Aluno do programa de Doutorado em Ciências da Informação (Sistemas e Tecnologias da Informação) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

Coorientador: Prof. Doutor Paulo Cardoso

A popularização dos recursos tecnológicos tem facilitado o acesso às possibilidades de consumo, aquisição de bens e utilização de serviços. Por outro lado, o recurso ao digital permitiu a valorização da marca, de práticas promocionais inovadoras e, sobretudo, a oportunidade ímpar de relacionamento com o possível consumidor em qualquer lugar, a qualquer hora, de qualquer dispositivo,

em qualquer formato, cria novas possibilidades de público. O comércio digital surge como uma nova modalidade de comércio que evoluiu a partir da junção das novas tecnologias às práticas do comércio tradicional, utilizando da mesma forma e padrão de venda (produto + consumo), mas através do digital, possibilitando vender a retalho e por atacado qualquer



tipo de produtos de forma persuasiva, cómoda e mais económica devido aos menores custos de transação, impostos e investimentos. Na era dos novos consumidores, conhecer e usar as tecnologias do *e-commerce*, as suas ferramentas e as principais tendências, tornou-se imprescindível para manter vivo o comércio tradicional. A aplicação do digital, alinhado com a missão e os objetivos estratégicos da empresa, deve ser visto como aliado do comércio tradicional e não o motivo de sua derrocada. O objetivo desta investigação é estudar como é que o comércio tradicional pode usufruir, aliar-se e prevenir-se da concorrência digital e atrair os consumidores para o comércio tradicional num

contexto cada vez mais digital. Este trabalho busca, ainda, apresentar quais os benefícios que o digital pode oferecer ao comércio tradicional, visando a criação de estratégias inovadoras para acompanhar as constantes mudanças do mundo dos negócios e saber quais são as expectativas do consumidor em relação ao novo contexto de consumo.

**Palavras-chave:** comércio tradicional, comércio digital, e-commerce, consumo, tecnologias de informação e comunicação

## ***A economia partilhada e os fatores que a influenciam***

Laís Vilas Boas Rocha<sup>1</sup> e Luis Borges Gouveia<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Aluna finalista do mestrado em Ciências Empresariais (UFP), orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

<sup>2</sup> Universidade Fernando Pessoa (Portugal)

Apesar de ainda não existir um consenso entre autores sobre a data do seu surgimento, o que se sabe é que no mundo atual a economia partilhada, baseada na partilha, já possui uma grande escala e está a transferir o foco da posse para o uso de um bem (usufruto). Um exemplo desta transferência são as plataformas Uber e Airbnb, que atualmente possuem milhões de utilizadores. A partir de uma pesquisa na literatura e nos media, são expostas questões como o que é e como surgiu a economia partilhada, identificando um conjunto de fatores que a influenciam: (1) Tecnologia, (2) Sustentabilidade, (3) Confiança, (4) Geração Y, (5) Consumo e (6) Noção de valor – troca da posse pelo uso.

O objetivo deste trabalho é promover a discussão das novas relações de consumo, da qual o valor sai da posse de produtos e passa para a experiência do seu usufruto. Esta visão traz uma mudança face ao registro anterior, na qual o importante era possuir. A geração Y, por ter sido criada num mundo ligado e possuir valores próprios e diferenciados, constitui-se como a impulsionadora da economia baseada na partilha.

**Palavras-chave:** economia partilhada, tecnologia, sustentabilidade, consumo, geração y, valor, confiança

## ***O sistema de formação e desenvolvimento como estratégia corporativa: um estudo de caso***

Yram de Olinda Neves Miranda

Universidade Federal do Maranhão (Brasil)

Mestre em Ciências Empresariais (UFP)

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Teresa Toldy

Diante de um cenário de crescente competitividade no mercado de trabalho, as organizações têm realizado programas de formação com o intuito de buscar resultados mais eficazes e obter vantagem competitiva. Este estudo de caso teve como objetivo principal identificar como é que as ações de formação e desenvolvimento (TeD) são percebidas, compreendidas e sistematizadas nas organizações. A amostra compôs-se de gestores e colaboradores responsáveis pela condução do sistema de TeD de quatro empresas sediadas na cidade de São Luís do Maranhão. A pesquisa empírica baseou-se numa metodologia qualitativa, recorrendo a entrevistas semiestruturadas para obtenção dos dados, posteriormente analisados à luz da análise de conteúdo. Os resultados evidenciam que as ações de TeD realizadas nas organizações têm pouco caráter estratégico se comparados aos preceitos teóricos elucidados pela

investigação bibliográfica que deu suporte a este estudo. Considerando a sistematização das suas etapas e as metodologias trabalhadas, verificou-se que o sistema de TeD tem sido utilizado de forma pouco sustentável. Os dados sugerem, ainda, que muitas ações são praticadas sem qualquer alinhamento às estratégias corporativas e que o padrão de certas culturas organizacionais inviabiliza o suporte à transferência de aprendizagem. Quanto à percepção dos participantes sobre as atividades, discorre-se sobre a dificuldade de estabelecer relações diretas entre os efeitos das ações e os ganhos de produtividade, além de desafios importantes a superar.

**Palavras-chave:** formação, desenvolvimento, educação, estratégia corporativa, vantagem competitiva

## ***Estudo de fatores importantes da gestão do conhecimento para desenvolvimento no contexto do ensino superior***

**Fábio dos Santos**

Faculdade São Francisco de Barreiras (FASB) (Brasil)

Aluno finalista do Mestrado em Ciências Empresariais (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

O conhecimento relevante aos negócios nas organizações tem adquirido crescente importância e um maior grau de participação na tomada de decisões com impacto estratégico. Este trabalho tem por objetivo compreender melhor a relação entre a aprendizagem dos alunos dos últimos anos do curso de Administração de Empresas de instituições de ensino brasileiras referentes à Gestão do Conhecimento, e como é que ele está alinhado com os fatores críticos de sucesso para as empresas. Para isso foi realizada uma investigação através da literatura, observando um conjunto de definições de vários autores sobre os principais Fatores Críticos de Sucesso para uma adequada Gestão do Conhecimento. Em paralelo, foram recolhidos dados através de alunos de instituições de ensino brasileiras, bem como através dos gestores de

empresas brasileiras que ocupam funções-chave. Este estudo contribui para o desenvolvimento da consciencialização dos gestores brasileiros sobre a importância da Gestão do Conhecimento para a tomada de decisão, e que resulta numa potencial diferenciação das empresas. Foi pretendido, ainda, a compreensão se os alunos que se formam em Administração de Empresas, possuem os conhecimentos e as técnicas necessários para uma implantação de práticas de Gestão do Conhecimento.

**Palavras-chave:** gestão do conhecimento, fatores críticos de sucesso, desenvolvimento estratégico

## Ciências Sociais (Comunicação)

---

### ***Comunicação, redes sociais e hotelaria: o Facebook dos hostels da cidade do Porto***

Andreia Galhardo<sup>1</sup>, Alexandra Moutinho dos Santos<sup>2</sup> e Beatriz Ferreira Paupério<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidade Fernando Pessoa (Portugal), Doutora em Ciências da Informação (Comunicação Publicitária) (UFP)

<sup>2</sup> Alunas do Mestrado em Ciências da Comunicação (Relações Públicas, Publicidade e Marketing) (UFP)

Um *hostel* é, no regime jurídico dos Empreendimentos Turísticos, uma unidade de alojamento local, mais precisamente um estabelecimento de hospedagem que se caracteriza por oferecer única ou maioritariamente o dormitório como unidade de acomodação. Na cidade do Porto, bem posicionada nos roteiros turísticos nacionais e internacionais, a figura do *hostel* vem ganhando visibilidade, conforme se depreende pelo número de registos que deles vêm sendo feitos nos últimos anos. Neste trabalho estudámos a comunicação dos *hostels* da cidade do Porto no Facebook, procurando averiguar o tipo de informações que divulgam nas suas páginas e identificar a forma como usam as funcionalidades da

rede social. Para alcançar os objetivos propostos, as páginas do Facebook serão avaliadas qualitativamente, através da análise de conteúdo. Para a constituição da amostra utilizámos o sítio do Turismo de Portugal. Nesta base de dados, à data da consulta, dia 22 de março de 2017, estavam registados 26 *hostels* no distrito e concelho do Porto. A amostra final do estudo foi constituída por um total de 24 *hostels*, ou seja, os que possuíam, até ao dia mencionado, uma página no Facebook.

**Palavras-chave:** Facebook, hostel, Porto, hotelaria, comunicação

### ***Panorama da política nacional de saúde do homem no Brasil***

Francisco Norberto Moreira da Silva

Ministério da Saúde (Brasil)

Doutor em Ciências Sociais (Antropologia) (UFP)

A Política Nacional de Atenção Integral à Saúde do Homem (PNAISH) dispõe-se a qualificar a saúde da população masculina na perspectiva de linhas de cuidado que resguardem a integralidade da atenção. Reconhece-se que os homens buscam o serviço de saúde por meio da atenção especializada, o que traz como consequência o agravamento da sua condição em virtude do atraso na atenção. Dessa forma, torna-se necessário fortalecer e qualificar a atenção primária garantindo, assim, a promoção da saúde e a prevenção da doença. Muitos agravos poderiam ser evitados se os homens realizassem, com regularidade, as medidas de prevenção primária. Um dos principais objetivos da PNAISH é promover ações de saúde que contribuam significativamente para a compreensão da realidade masculina nos diversos

contextos socioculturais e político-económicos; outro é o respeito pelos diferentes níveis de desenvolvimento e organização dos sistemas de saúde. Isso possibilita o aumento da expectativa de vida e a redução dos índices de doença e morte por causas evitáveis. Para isso, a PNAISH está alinhada com a Política Nacional de Atenção Básica, com as estratégias de humanização e, em consonância com os princípios do Sistema Único de Saúde, fortalecendo ações e serviços em redes e cuidados da saúde. Este trabalho procura mostrar como se encontra o panorama atual da PNAISH no Brasil.

**Palavras-chave:** saúde do homem, política, ministério da saúde, atenção à saúde

### ***Contributo dos media para o desenvolvimento em Angola***

Filomena da Conceição da Fonseca Barbedo

Instituto Superior Politécnico Lusíada de Benguela (Angola)

Aluna do programa de Doutoramento em Ciências da Informação (Jornalismo e Estudos Mediáticos) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Ricardo Jorge Pinto

Pretendo apresentar uma breve descrição e explicação de alguns aspetos que podem ser úteis para o alargamento de perspetivas sobre os fatores que interferem diretamente no desenvolvimento de Angola, entre os quais está o exercício do jornalismo. Apesar da

globalização ter agudizado o fenómeno de instabilidade económica (na medida em que se regista, ainda, uma ausência de quadros profissionalizados), fator essencial para o desenvolvimento do país, por outro lado, fomentou mudanças positivas a nível social, tais como os

valores democráticos que passaram a ser vistos como essenciais às estruturas do desenvolvimento. Aos órgãos de informação e comunicação sociais, para além do já demonstrado papel importante na luta contra o colonialismo, pertence o mérito das primeiras tentativas de democratização do país. O advento da Internet, com as suas plataformas digitais, proporcionou o aparecimento do jornalismo digital e, através deste, a viabilidade de uma maior liberdade de ação, o que está a dar origem a uma espécie de jornalismo clandestino. Além disso, torna-se urgente tomar algumas iniciativas no sentido de minimizar os efeitos de determinados

*handicaps* que concorrem para o atraso neste sector, comparativamente a outros países africanos. Entre estes, estão a concentração dos *media* na capital, Luanda, a falta de profissionais dedicados exclusivamente ao jornalismo, as dificuldades ainda de acesso aos meios analógicos (jornal impresso, rádio e TV), um número restrito de utilizadores da Internet (21,26%) e a inexistência de jornalismo de investigação.

**Palavras-chave:** concentração, privatização, profissionalismo, internet, ciberjornalismo

## ***Sinto, logo existo num sítio arqueológico em realidade virtual***

**Eduardo Zilles Borba**

Universidade de São Paulo (Brasil)

Doutor em Ciências da Informação (Comunicação Publicitária)

Este trabalho apresenta um modelo em realidade virtual criado especificamente para explorar o sítio arqueológico de Itapeva, localizado no interior do Estado de São Paulo (Brasil). Inicialmente, são demonstradas as atividades realizadas na construção do modelo: planeamento, coleta de dados *in loco*, tratamento de dados digitais, desenvolvimento 3D e testes com usuários. Esta produção foi guiada por técnicas sugeridas por Doneus, Neubauer e Forte. Basicamente, para criar uma experiência imersiva, foram utilizados óculos de realidade virtual (Oculus Rift) e dispositivos de controlo (teclado, rato, *joysticks*). Após a descrição das atividades de desenvolvimento técnico do ambiente de realidade virtual, este trabalho realiza uma reflexão acerca da perceção do indivíduo que explora o sítio arqueológico com tais dispositivos. Ou seja, mais do que apresentar os caminhos para a construção do modelo, é lançada uma discussão sobre os mecanismos de comunicação que produzem a sensação de o utilizador

habitar outro espaço. A condução deste exercício é baseada em teorias de Kerckhove, Slater et al. e Skarbez, relacionadas a noção de imersão e presença em realidade virtual. Os resultados preliminares indicam que fatores objetivos (sensoriais) e subjetivos (psicológicos) estimulam o mergulho no sítio arqueológico, sendo possível organizar estas propriedades em três categorias de análise: realismo, interatividade e envolvimento com a narrativa. Também foi registado que, mesmo que o sujeito saiba que se tratam de interações com uma realidade gerada por imagens computacionais, o seu corpo é estimulado a crer que habita outra realidade. Caso para sugerir: sinto, logo existo num contexto virtual.

**Palavras-chave:** comunicação digital, realidade virtual, design 3D, imersão, presença, perceção, psicologia da comunicação

## ***Moda sustentável, consumo consciente e comunicação: estudo de casos no Rio Grande do Sul***

**Madeleine Cavalheiro Muller**

Mestre em Ciências da Comunicação (Relações Públicas, Publicidade e Marketing) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Francisco Mesquita

Com o avanço da deterioração ambiental, vive-se a urgência de um modelo produtivo e social não prejudicial às oportunidades de sobrevivência e ao bem-estar das gerações futuras. A indústria da moda, uma das maiores poluidoras, causa impactos ambientais e sociais pelo baixo custo de produção e reduzida fiscalização das condições de trabalho, muitas vezes equiparadas ao regime de escravidão. O atual sistema, indutor de consumo, precisa ajustar-se a novos padrões de comportamento que respeitem o meio ambiente e as pessoas, preservando os recursos naturais, a geração de empregos e o estímulo às economias locais. Busca-se, assim, um cenário possível, onde se atendam as demandas por produtos e serviços sem perturbar os ciclos naturais, alinhando empresas responsáveis a consumidores conscientes. Motivou-se a reflexão da temática complexa e atual, com novas possibilidades para o consumo e a produção de moda, explorando-se a perceção da moda sustentável no Rio Grande do Sul,

através de um estudo de casos. Os dados obtidos nas empresas e junto dos consumidores revelaram como é que as marcas incorporam e comunicam a sustentabilidade ao longo de sua cadeia produtiva. Concluiu-se que, em construção cultural, a moda sustentável já apresenta diversas iniciativas que atendem os princípios éticos e sociais através de pequenos negócios locais, parcialmente percebidos no conjunto de suas ações. Repensando a lógica do consumo atual, o movimento *slowfashion* surge como alternativa de produção e consumo, ensejando uma comunicação focada em seus valores, com vista a informar, motivar e inspirar comportamentos que correspondam não só a necessidades, mas também atendendo ao novo paradigma que se estabelece: o do consumo consciente.

**Palavras-chave:** sustentabilidade, consumo consciente, comunicação, moda, princípios éticos, *slowfashion*, Rio Grande do Sul

## ***Design de imprensa e primeira página: um estudo de jornais impressos contemporâneos***

**Ricardo Augusto Silveira Orlando**

Universidade Federal de Ouro Preto (Brasil)

Investigador no Pós-doutoramento em Ciências da Informação (Jornalismo) (UFP)

Supervisor: Prof. Doutor Jorge Pedro Sousa

Esta pesquisa trabalhou com as primeiras páginas de jornais publicados em 2015 como forma de estudar ocorrências e características do *design* de imprensa contemporâneo, procurando identificar tendências e modificações em relação às etapas anteriores do jornalismo impresso. Para tanto, a partir do monitoramento das reproduções disponibilizadas no sítio do Newseum, museu direcionado à área de imprensa, sediado em Washington (EUA), que expõe permanentemente as imagens das primeiras páginas dos jornais do dia publicados em todo o mundo. O estudo desenvolve uma discussão sobre o papel das primeiras páginas dos jornais, com base na recuperação de alguns dos seus aspectos básicos ao longo de sua constituição como meio de comunicação de massa. E discute as

características principais do *design* de imprensa, que foram tomadas para a constituição de procedimentos de análise e verificação das publicações contemporâneas monitorizadas. A partir de cinco jornais selecionados, estuda-se alguns dos principais pontos localizados na observação. Entre eles, como se apresentam as características tradicionais do *design* jornalístico e os modos de tratamento e abordagem da informação noticiosa como construção hierárquica, ordenação e uso do espaço, tipografia, uso de imagens e cores, entre outros pontos.

**Palavras-chave:** design de imprensa, jornal impresso, edição, visualidade

## ***Inovação tecnológica e conhecimento científico em jornalismo***

**Paula Melani Rocha**

Universidade Estadual de Ponta Grossa (Brasil)

Pós-doutoramento em Ciências da Comunicação (Jornalismo) (UFP)

O desenvolvimento da tecnologia propiciou alterações no jornalismo ao longo da sua história. A partir do final do século XX, o uso da Internet, a emergência da multimídia, a convergência de *media*, redes sociais e telefones móveis repercutiram no conhecimento em jornalismo, redefinindo as competências profissionais, o perfil dos agentes integrantes do processo de produção jornalística e o modelo de gestão. Alguns jornais impressos, revistas, programas de rádiojornalismo e de telejornalismo deixaram de existir. Outros migraram para a Internet e, mesmo assim, não estão a conseguir sobreviver. Está a constituir-se um novo paradigma do jornalismo. O projeto de pesquisa Inovação Tecnológica e Conhecimento Científico em Jornalismo tem como objetivo refletir sobre o processo de trabalho, modelos de gestão e o conhecimento em Jornalismo, considerando a inovação tecnológica e os agentes

envolvidos, tendo como recorte o jornalismo *online*. O *corpus* da pesquisa será delimitado a redações de conteúdo jornalístico *online*, e à equipa que trabalha diretamente com a Internet, redes sociais, jornal *online* e móvel, em especial o jornal Estado de São Paulo e também um *site* de jornalismo independente. A discussão teórica pauta-se em jornalismo móvel, *webjornalismo*, jornalismo de convergência, conhecimento e processo de trabalho. Este estudo destaca a importância das inovações tecnológicas, de como elas equiparam o jornalismo a fim de ele poder desempenhar um papel melhor numa sociedade em transformação, mudando a cada dia mais rapidamente.

**Palavras-chave:** jornalismo, inovação tecnológica, conhecimento em jornalismo, *webjornalismo*, processo de trabalho

## ***Escola de samba como veículo de comunicação***

**Arthur Barroso Moreira**

Universidade Presidente Antônio Carlos (Brasil)

Pós-Doutoramento em Ciências da Comunicação (História do Jornalismo) (UFP)

As escolas de samba surgiram como uma síntese de diversas manifestações culturais e rapidamente passaram a veículos de comunicação das classes subalternas. Ao lado da literatura de cordel, a escola de samba é um dos

principais veículos de comunicação destas classes, dentro do ponto de vista da folkcomunicação.

**Palavras-chave:** comunicação, folkcomunicação, escolas de samba, cultura popular, carnaval, classes subalternas

## ***Rotinas de produção: práticas e discursos dos telejornais em Curitiba***

Rosângela Stringari

Universidade Federal do Paraná (Brasil)

Aluna do programa de Doutorado em Ciências da Informação (Jornalismo e Estudos Mediáticos) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Jorge Pedro de Sousa

Com o avanço acelerado e contínuo da tecnologia, os meios de comunicação de massa evoluem, bem como o jornalismo que se produz através deles, marcando fortemente a sua presença na sociedade. No Brasil, a televisão é um dos principais meios de informação para quase toda a população, pois está presente em 97% dos lares. Diante dessa realidade, é inegável a amplitude e a importância da televisão no cenário nacional. Por isso, ao se considerar que essa população consome o que é veiculado nos telejornais, causa inquietude o facto da produção jornalística contribuir para a difusão e absorção de ideias, valores e comportamentos cotidianos do cidadão brasileiro. Este estudo tem por finalidade investigar as práticas e os discursos jornalísticos, nas emissoras locais de Curitiba, para entender como é que as rotinas produtivas e os constrangimentos à produção de informação atuam na realização do produto final apresentado. A pesquisa vai harmonizar estudos quantitativos e qualitativos a fim de verificar a produção

dos conteúdos jornalísticos através da análise de reportagens, questionários e entrevistas com profissionais envolvidos na confecção dos quatro telejornais analisados, além da observação participante. A realização do monitoramento em “semana construída ou artificial” tem como objetivo detetar tendências e modelos na análise de critérios de noticiabilidade, enquadramento e agendamento, além de comparar a diversidade de informação nos telejornais analisados. Para encontrar respostas, o estudo percorre capítulos sobre a importância social da televisão, as características do veículo e da audiência, o telejornal (género, formato, linguagem), o discurso, a organização, os modos de produção e as suas respetivas teorias.

**Palavras-chave:** telejornalismo, informação, práticas e discursos televisivos, constrangimentos, monitoramento, observação participante

## ***Jornalismo e imagem: da conotação à falta de sentido – uma correlação entre studium e punctum da obra de Barthes e os sentimentos provocados no leitor***

Nilton Marlúcio de Arruda

ESPM Brasil (Brasil)

Aluno do programa de Doutorado em Ciências da Informação (Jornalismo e Estudos Mediáticos) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Eduardo Paz Barroso

Coorientador: Prof. Doutor Rui Estrada

Este projeto tem como objetivo analisar a responsabilidade do jornalismo na legitimação e na construção do imaginário coletivo. Para tal, parte-se da premissa de Barthes de que a fotografia exerce funções junto do indivíduo – informar, representar, surpreender, fazer significar, dar vontade –, cuja receção depende dos sentimentos provocados pela imagem. Portanto, a investigação pretende mensurar a evolução histórica da utilização de imagens pelo jornalismo impresso português e suas influências na educação do leitor. Assim, tem-se como *corpus* da pesquisa os periódicos impressos Público, Jornal de Notícias e Diário de Notícias, no período entre 2013 e 2017. A partir do acervo levantado no *corpus* da pesquisa, deve-se avaliar o nível de impacto – *studium* e *punctum* (Barthes) – desse material fotográfico sobre os leitores. A pesquisa quantitativa vai mensurar em que

grau as funções da fotografia evidenciadas por Barthes impactaram esses leitores. O levantamento de dados vai testar a hipótese de que falta uma visão holística por parte do leitor sobre o que se passa no mundo, e que esse fenómeno pode ser resultante da forma conotativa com que o jornalismo tem sido praticado, com a utilização exagerada, e por vezes inadequada, de imagens. Mesmo em tempos de interatividade e protagonismo de anónimos; percebe-se uma ausência de conectividade e de alinhamento no pensar e no agir das pessoas nas questões sociais e políticas, em que pese a profusão de imagens a atrair a sua atenção.

**Palavras-chave:** jornalismo, imagem, fotografia, noticiário, imaginário, leitor

### ***Discussão de um modelo conceptual de Governo Eletrónico Local para Angola***

Pereira Alfredo<sup>1</sup> e Luis Borges Gouveia<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidade Agostinho Neto (Angola), doutor em Ciências da Informação (Sistemas e Tecnologias da Informação) (UFP)

<sup>2</sup> Universidade Fernando Pessoa (Portugal)

O presente artigo apresenta a discussão da proposta de um modelo para operacionalizar o Governo Eletrónico Local, tendo em consideração as especificidades do contexto de Angola e como resultado de um estudo de levantamento de contexto local que inclui as dimensões sociais, políticas e legais da realidade Angolana, em 2017. A construção do modelo proposto teve como fundamento, os programas e projectos do Estado Angolano, tais como a Estratégia Nacional de Desenvolvimento de Angola 20-25; o plano nacional de Desenvolvimento 2013-2017; e o Plano Nacional da Sociedade da Informação de Angola 2013-2017. Em complemento, foi realizado um levantamento da situação, com recurso a um questionário aplicado em quatro Províncias (Luanda, Bengo, Cuanza-Norte e Uíge),

para avaliar a perceção do estado da literacia digital dos Angolanos. O estudo visa aprofundar o debate sobre o Governo Eletrónico Local que, ao contrário do Governo Eletrónico central, é ainda incipiente. Pretende-se introduzir a discussão do Governo Eletrónico Local, de modo a enquadrar a sua adoção e introduzir esta dimensão, na agenda política das autarquias Locais (cuja criação se encontra em curso) em Angola. Neste trabalho são apresentados os sucessivos modelos que resultam da evolução do estudo realizador.

**Palavras-chave:** governo eletrónico, governo eletrónico local, e-government, e-government local, autarquias locais, Angola

### ***Mediação digital para participação pública: experiências de utilização em organizações sindicais***

Carlos Quental<sup>1</sup> e Luis Borges Gouveia<sup>2</sup>

Instituto Politécnico de Viseu (Portugal), Doutor em Ciências da Informação (Sistemas e Tecnologias da Informação) (UFP)

<sup>2</sup> Universidade Fernando Pessoa (Portugal)

Este estudo apresenta uma proposta de mediação digital para participação pública em sindicatos. Pretende-se diminuir o fosso de comunicação entre cidadãos e *stakeholders* e encorajar os cidadãos professores a participar e a envolver-se na vida dos sindicatos. Este artigo apresenta resultados de cinco experiências de debates sobre assuntos relacionados com a educação utilizando a plataforma de participação Liberopinion. Os resultados mostram a importância da participação ativa dos *stakeholders*, da divulgação e da curta duração dos eventos. O trabalho está focado no estudo do paradigma da e-participação em organizações sindicais, apresentando eventos de participação, como *e-polls*, *e-surveys*, *e-forums* utilizando uma plataforma de e-

participação que agrega, num único local, neutro e regulado, os professores e os representantes dos sindicatos, e que possibilita uma comunicação multidirecional entre eles. O trabalho está estruturado de modo a abordar, numa primeira fase, a participação pública e a e-participação para, a seguir, apresentar cinco experiências de utilização de uma plataforma em organizações sindicais, descrevendo os problemas, os participantes os instrumentos usados. Por fim, é apresentada uma análise dos resultados das experiências realizadas.

**Palavras-chave:** redes sociais, participação pública, e-participação, sindicatos, sindicatos 2.0

### ***The concept of tourism security and importance of ICT usage in Portugal***

Mehmet Erdem<sup>1</sup> e Luis Borges Gouveia<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Aluno do programa de Doutoramento em Ciências da Informação (Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação) (UFP), orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

<sup>2</sup> Universidade Fernando Pessoa (Portugal)

Even though the relation between tourism and security has been under discussion by scholars since late 1980s, nowadays tourism security is a hot topic as safety and security is a global concern with a direct impact on

tourism. Recent major insecurity cases and tragic incidents happened in tourism sector even raised the existing concerns; consequently, increased safety expectations of tourists as customers. Therefore, there is

a need to focus more on alternative opportunities and new technologies that could strengthen safety and security implementations in tourism industry. Tourism is an important income and one of the main industries in Portugal. In fact, Portugal is the 14th out of 136 countries in the Travel & Tourism Competitiveness Index 2017 of the World Tourism Organization (UNWTO). In addition, the country has a steadily climbing trend on tourism indexes over the years with statistics shown that it will be important in the future, as well. While Portugal has been a safe and secure destination for tourists over the years with rising trends of tourism, global security concerns, especially for western countries, are also in rise, including the threats of terrorism. For this reason, tourism security needs to be discussed in depth in the

country to maintain current peace and safety; thus, continue benefitting from tourism. Information and Communication Technologies (ICT) allow sophisticated tools that provide various important benefits to tourism. In fact, tourism is benefitting from the ICT in providing quality services. This paper elaborates the concept of tourism security and discusses the importance of ICT usage in tourism security in Portugal. Contemporary challenges of the ICT usage in tourism security are reviewed.

**Palavras-chave:** tecnologias de informação e comunicações, segurança do turismo, uso de TIC no turismo, TIC na segurança, e-government

## ***Gestão de uma construção que possui uma dupla estrutura performativa: construtores e usuários como autores de uma plataforma digital***

Paulo Sérgio Araújo<sup>1</sup> e Luis Borges Gouveia<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Instituto Santo Tomás de Aquino (Brasil), aluno do programa de Doutorado em Ciências da Informação (Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação) (UFP), orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia, coorientadora: Prof.<sup>a</sup> Doutora Teresa Toldy

<sup>2</sup> Universidade Fernando Pessoa (Portugal)

O processo de transição do analógico para o digital mostra-se como um desafio, tendo em vista, e em primeiro lugar, construir um modelo que garanta uma abordagem que nos sirva como contexto de todo o processo. Tem como questões fundamentais a interrogação das pessoas, de modo a compreenderem os processos de gestão da informação que as mesmas exercem com recurso ao papel, para que se possa transferir práticas para o digital. Este artigo toma a perspectiva de desenvolver a reflexão acerca dos aspetos constitutivos da antropologia do ciberespaço e das relações deliberativas democráticas na participação da construção de uma plataforma digital. Deste modo, esta perspectiva será apresentada a partir dos seguintes

pontos: (1) Relacionar a gestão analógica com o modo de gestão digital, demonstrando os avanços da gestão da informação do novo modelo; (2) Indicar os modos de implementação da plataforma digital na gestão da informação; (3) As relações de desconhecimento da era digital; (4) O diagnóstico para uma gestão digital na educação especial e o mapa do território; (5) A estrutura da plataforma e as suas possíveis interfaces de requisitos; (6) O controlo ou governança digital a partir dos logs.

**Palavras-chave:** governança digital, analógico, antropologia do ciberespaço, inteligência coletiva, educação especial, democrático

## ***Requirement for a MSL (Minimum Service Level) model for cloud providers and users***

Sohail Razi Khan<sup>1</sup> e Luis Borges Gouveia<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Aluno do programa de Doutorado em Ciências da Informação (Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação) (UFP), orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

<sup>2</sup> Universidade Fernando Pessoa (Portugal)

Cloud computing provides parallel computing and emerged as an efficient technology to meet the challenges of rapid growth of data that we experienced in this Internet age. The benefit of the cloud computing services are many where the model significantly cut IT infrastructure costs and this saving can be used for operational expenses, also model provides on-demand access to vast IT resources that are available in the cloud. These resources are highly scalable and cater the requirements in an effective manner. One of the challenges related with adopting cloud computing services is the diversity of Quality of Service, in some cases questionable that is a huge barrier in the selection of the cloud provider services, and also affects the adoption rate of cloud technology due to poor level of service offered by these cloud providers. Due to different level of services provided and no uniform performance

model, there is no performance criteria to measure, evaluate and benchmark the level of services offered by these cloud providers and that is badly affecting the cloud adoption rate. This paper proposes to develop a model to help choosing the cloud licensing system that best fits a given organization. Due to the reason mentioned above, it is confusing for the cloud users to differentiate and select the cloud provider as there is no minimum set standards or a model that sets certain standards for the cloud providers to follow and held accountable to this model.

**Palavras-chave:** quadro de nível de serviço mínimo, acordo de nível de serviço, regulamento geral de proteção de dados, tríade CID (confidencialidade, integridade, disponibilidade)



## ***A importância da proteção do ciberespaço***

Raúl Carvalho Morgado<sup>1</sup> e Luis Borges Gouveia<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Aluno do programa de Doutorado em Ciências da Informação (Sistemas e Tecnologias da Informação) (UFP), orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

<sup>2</sup> Universidade Fernando Pessoa (Portugal)

O constante desenvolvimento tecnológico pressiona a sociedade da informação para uma crescente dependência das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) e do ciberespaço. Esta influência pode ser comprovada em todas as áreas de atividades económicas, sociais e militares, estando, também, presente em praticamente todas as funções vitais da atividade de infraestruturas críticas, como recentemente tem ocorrido no contexto dos sistemas eleitorais. Esta dependência é perigosa e coloca as sociedades em risco, vulneráveis às interrupções na utilização do ciberespaço e sujeitas às manipulações das capacidades existentes, enquanto espaço de atividade humana. Pela importância e papel que este domínio digital tem nas vidas das

pessoas e das organizações, é fundamental garantir o seu correto funcionamento e criar a confiança na utilização dos serviços associados com o ciberespaço. Deste modo, é necessário constituir linhas e políticas orientadoras para a salvaguarda dos interesses comuns dos internautas. Esta apresentação pretende realçar a importância da proteção do ciberespaço e sensibilizar para a urgência na implementação de mecanismos que garantam um correto funcionamento deste espaço virtual face ao aumento gradual e diário de atividades maliciosas.

**Palavras-chave:** ciberespaço, cibersegurança, defesa, proteção, digital

## ***Arquivos de Pessoa(s): um estudo sobre os entendimentos e as representações dos arquivos manuscritos na Casa Fernando Pessoa***

Taiguara Villela

Universidade Federal do Espírito Santo (Brasil)

Pós-doutoramento em Ciências da Informação (Arquivo, Biblioteca e Documentação) (UFP)

A pesquisa procura discutir a compreensão dos manuscritos arquivísticos de Fernando Pessoa (1888-1935) como um "espólio" e inferir o quantitativo das representações desses documentos, bem como identificar as práticas através das quais essas representações foram mediadas na Casa Fernando Pessoa. O método histórico-documental é adotado considerando a base empírica como os produtos, o espaço do museu e a documentação administrativa de 2006 a janeiro de 2017. Constatou-se que o entendimento de "espólio" resulta nas seguintes consequências: uma mistura de arquivos como resultado de adições impróprias, a falta de controlo sobre a preservação da autenticidade dos documentos, a ausência de representações arquivísticas e de vínculos arquivísticos, a tematização do arquivo em detrimento da descrição arquivística, a desarticulação entre coleções particulares e arquivos públicos, e a não conformidade com padrões metodológicos compatíveis

com um fundo fechado de arquivo. A Casa Fernando Pessoa está localizada como um lugar de convergência entre materiais de museus, arquivos e bibliotecas. O resultado quantitativo total das representações dos manuscritos de Fernando Pessoa corresponde ao número de 225 representações. Foram identificadas as seguintes categorias de representação: fac-similar, artística, visual, gráfica e digital. Identificou-se a ocorrência de 22 práticas distribuídas nos seguintes tipos: recriação histórica, exposição, exposição multimédia, curso, efemérides, *webdifusão* e curadoria digital. Foi possível constatar que a Casa Fernando Pessoa contribuiu para a democratização das representações dos manuscritos através de práticas de difusão e mediação cultural com material de arquivo.

**Palavras-chave:** arquivos, manuscritos, representações, casa-museu, mediação cultural, casa Fernando Pessoa

## ***O papel da informática na promoção da interdisciplinaridade dos cursos técnicos do IFPA Campus Abaetetuba***

Marcio Valerio de Oliveira Favacho

Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará - Campus Abaetetuba (Brasil)

Aluno finalista do Mestrado em Engenharia Informática (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

O presente trabalho aborda a informática como ferramenta de suporte para a interdisciplinaridade nos cursos Técnicos de Informática e Meio Ambiente, na modalidade integrada, em oferta no Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará - Campus Abaetetuba. O conceito de interdisciplinaridade é entendido no presente trabalho como a capacidade de

associar os conhecimentos comuns e os conhecimentos técnicos de um modo integrador e humanista, promovendo a cooperação entre as disciplinas em oferta na formação. No contexto da estrutura organizacional do Instituto Federal do Pará, ainda não existem respostas sistematizadas às seguintes questões: "O que é entendido por interdisciplinaridade?", "Como trabalhar

os projetos integradores?” e “Como sensibilizar os docentes?” É defendido neste trabalho que, para responder a estas questões, será necessária a aplicação de oficinas e de atividade contínua do fazer pedagógico, fundamentada no conhecimento existente para as questões da interdisciplinaridade e a utilização de técnicas que facilitem a compreensão e a vivência do trabalho integrado. Adicionalmente, este artigo procura ainda aprofundar o debate sobre a diferença entre

interdisciplinaridade e transversalidade, utilizando as ferramentas computacionais como apoio pedagógico na confecção de materiais audiovisuais sobre os temas gerados da necessidade externa ao ambiente escolar do *campus*.

**Palavras-chave:** processo-ensino aprendizagem, ferramentas computacionais, interdisciplinaridade, transversalidade

## ***Estudo da viabilidade da técnica de densidade radiográfica para mensuração de densidade óssea***

**Márcio Teixeira Oliveira**

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul - IFMS (Brasil)

Aluno do programa de Doutorado em Ciências da Informação (Sistemas e Tecnologias da Informação) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

A Densidade Radiográfica (DR) é uma técnica que permite mensurar a densidade óssea por intermédio de imagens radiográficas digitais. Para tal, devemos radiografar o artefacto densitométrico, juntamente com o objeto de estudo. Atualmente, há diversos relatos na literatura sobre a utilização de aplicações computacionais para mensurar a densidade através de radiografias. O objetivo deste trabalho é discutir a viabilidade da técnica de densidade radiográfica para mensuração de densidade óssea. Como base de pesquisa e discussão, foi utilizado o artigo «Estimation of Bone Mineral Density from the Digital Image of the Calcaneum Bone», que detalha a utilização de um referencial densitométrico semelhante a uma escada (3 x 6). Para a sua construção foram utilizados: 180g de hidroxiapatita de cálcio na 1.<sup>a</sup> coluna, 260g na 2.<sup>a</sup> coluna e 360g na 3.<sup>a</sup> coluna. Em cada linha, os degraus têm a altura de 0,9;

1,4; 1,8; 2,4; 2,8 e 3,4 centímetros. Para mensurar a densidade, os autores extraem o ponto de interesse na imagem (ROIs) e, após aplicarem um algoritmo de regressão linear, conseguem obter os valores da altura em cm<sup>2</sup>. Neste trabalho são discutidas e apresentadas técnicas alternativas mais avançadas que permitem utilizar alumínio, uma vez que este possui maior durabilidade em relação à hidroxiapatita de cálcio. Adicionalmente, é também possível recorrer ao emprego de funções de ajuste de curva dinâmicas para determinar qual o melhor algoritmo para ajuste de curva ou regressão, obtendo uma solução mais eficiente.

**Palavras-chave:** radiografia, processamento de imagem assistida por computador, diagnóstico por imagem, sistemas de informação em radiologia

## ***Cidades Digitais: uma perspetiva diferenciada dos espaços na cidade***

**Amaro Correia**

Aluno do programa de Doutorado em Ciências da Informação (Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação) (UFP)

Orientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

Assumem-se variados conceitos de cidade digital na forma a na perspetiva quanto à sua utilidade para quem entra, para quem vive e para quem passa na cidade real. Formaliza-se a perspetiva da cidade digital, vista e revista no seu conceito interno e externo, incluindo as suas dimensões e sub-dimensões, para potenciar a sua afirmação no espaço das cidades. Conduz-se a pertinência da existência da cidade digital como utilidade para o cidadão, que vive o seu dia a dia e a usa em função do ressurgimento dos espaços urbanos. Reforçamos a importância da tridimensionalidade das cidades digitais, onde se destacam as suas interligações inequívocas: humana, coletiva e artificial. Ao integrar estas três dimensões, o conceito incluiu e evoluiu,

inevitavelmente, para os espaços físicos da cidade, para os espaços institucionais e também para os espaços digitais. Permite, por isso, numa primeira abordagem, perceber que uma cidade digital (inteligente) apresenta um território com atividades desenvolvidas relacionadas com o conhecimento com a inovação e com a criatividade; e por outro lado, permitirá ainda, o desenvolvimento de um conjunto de infraestruturas de comunicação e assumirá a gestão na resolução de problemas novos quanto à eficácia, já que serão fatores decisivos de medição da inteligência.

**Palavras-chave:** cidades digitais, cidades inteligentes, sustentabilidade, mobilidade, redes

## ***A study on using interface animations in online shopping sites***

**Piret Alvre**

Aluna Erasmus+ do Mestrado em Engenharia Informática (UFP)

Orientadora: Prof<sup>a</sup> Doutora Sónia Sousa (Tallinn University)

Coorientador: Prof. Doutor Luis Borges Gouveia

Interface animations are now used for different functional purposes in the web, whether to present the meaning in motion, to attract attention or to entertain. However, animation as a tool for engaging the user's attention has not been thoroughly studied. This work attempts to find out how interface animation can possibly direct attention. The research objective is to investigate the effects of functional animation on user experience across different types of shopping tasks in web shops. To investigate the effects of functional animation on user experience across different purchasing processes, various methods were used. A literature review for understanding the definitions and the essence of interface animations, animation principles, attention management and online shopping was done. Then, several web shops were reviewed, to find references of trending usage of animations. An experimental A/B Test using the web shop prototype created in Proto.io environment was carried out to understand whether

animation affects user performance on animated and non-animated online shopping sites. The results show that adding animation to certain purchasing processes could have some attention directing properties, but each interaction step needs to be separately approached because not all added motion had a positive effect on efficiency. Also, there is some evidence found that animated elements in the interface attract more attention and influence user's choices. This study shows that is reasonable to use only one animation at a time because several animated objects might have a confusing effect on the user. Furthermore, it also revealed that at some interaction steps, animation can have also a negative effect on participant's performance.

**Palavras-chave:** comércio eletrónico, compras em linha, rede, animações em rede, animações de interface, interface homem-computador, experiência do utilizador